

Th C HI N T T VĂN HÓA CÔNG S , hay xây dựng c quan văn hóa là góp phần th C HI N M C TIÊU C A CH NG TRÌNH T NG TH C I CÁCH HÀNH CHÍNH, HỘI NG Đ N M T N N HÀNH CHÍNH CÔNG VĂN MINH, HI N Đ I, HI U L C, HI U QU ... Đ TH C HI N T T CH C NĂNG QU N LÝ NHÀ N C, PH C V NHÂN DÂN T T H N, T O Đ I U KI N THU N L I CHO CÁC DOANH NGHIỆP, CÁC NHÀ Đ U T Đ N LÀM ĂN.

Không đ ng l i m t phong trào



Th C HI N “N C I CÔNG S” TRONG QUAN H X LÝ CÔNG VI C C A T CH C, CÔNG DÂN Đ PH C V T

Ông Ch Vi t S n - Phó Giám Đ C S N i v cho hay: “C quan hành chính Nhà n C (hành chính công) v a có ch C NĂNG QU N LÝ NHÀ N C, V A PH C V NHÂN DÂN, G M C: CÔNG QUY N, CÔNG CH C, CÔNG S , CÔNG V , CÔNG Đ C (NH N M NH Đ N Đ O Đ C C A CÔNG CH C TRONG TH C HI N CÔNG V), CÔNG S N, CÔNG KHAI, CÔNG NGH ...

Trong đó, công s là n i giao ti p gi a Nhà n C v i công dân, Đ C BI T C P PH NG, X Ì LÀ N I TI P XÚC V I NHÂN DÂN NH I U NH T, NÊN CÁCH GIAO TI P, NG X , M I L I ĂN TI NG NÓI, GHI PHI U H N, CUNG CÁCH X LÝ CÔNG VI C... PH I TH C S CÓ VĂN HÓA, VĂN MINH, CÔNG KHAI VÀ PH C V NG I DÂN Đ C T T H N, NHANH H N, HÀI LÒNG H N, GI M THI U PHI N HÀ, TIÊU C C, NHỮNG NH I U. XÂY DỰNG C QUAN VĂN HÓA BAO HÀM NH I U N I DUNG XOAY QUANH CÔNG S , CÔNG CH C VÀ CÔNG V .

Th C HI N T T VĂN HÓA CÔNG S , hay xây dựng c quan văn hóa là góp phần th C HI N M C TIÊU C A CH NG TRÌNH T NG TH C I CÁCH HÀNH CHÍNH; HỘI NG Đ N M T N N HÀNH CHÍNH CÔNG VĂN MINH, HI N Đ I, HI U L C, HI U QU ... không ch PH C V cho ng I DÂN Đ C T T H N mà còn T O Đ I U KI N THU N L I V M T H S , TH T C Đ CÁC DOANH NGHIỆP, NHÀ Đ U T Đ N LÀM ĂN; HỘI NG Đ N PHÁT TRI N M T N N HÀNH CHÍNH CÔNG TI N B NH C CÁC N C TIÊN TI N VÀ GÓP PHẦN PHÁT TRI N KINH T ”.

Không đ ng l i phong trào, vi c xây dựng c quan văn hóa còn là m t đ t sinh ho t chính tr r ng rãi, do đó c n nâng cao nh n th C C A CÁN B , CÔNG CH C V T M QUAN TR NG C A PHONG TRÀO, Đ T SINH HO T CHÍNH TR Ì NÀY VÀ PH I LUÔN T KI M TRA, LÀM ĐÚNG NH NG GÌ MÌNH ĐÃ CAM K T. H NG NĂM, M I C QUAN Đ U N L C TH C HI N, T CH M Đ I M THEO CÁC TIÊU CHÍ VÀ KI M TRA, ĐÁNH GIÁ CHÉO GI A CÁC C QUAN, QUÁ ĐÓ BÌNH B U, X P L O I.

Tuy nhiên, các tiêu chí trong b ng ch m đ i m xây dựng c quan văn hóa ph i xây dựng làm sao cho phù h p, sát s n h n n a v i m i nhóm c quan hành chính có Đ C THÙ CÔNG VI C KHÁC NHAU (C quan hành chính ph NG, X Ì KHÁC V I C QUAN S , KHÁC V I M T C QUAN GI I QUY T KHI U N I, T CÁO...), tránh bao đ ng, chung chung, Đ ĐÁNH GIÁ CHÍNH XÁC H N.

“N C I CÔNG S”

Vì sao phŢi thŢc hiŢn “nŢ cŢi cŢng sŢ”? Theo nhiŢu nhŢ quŢn lý, là do vŢn hŢa giao tiŢp, Ţng xŢ cŢa các cŢng chŢc trong tiŢp xúc vŢi nhŢn dŢn còn quá kém. ThŢc tŢ, không ít cŢng chŢc Ţng xŢ chŢa cŢ vŢn hŢa làm cho ngŢi dŢn bŢt bŢnh.

ĐiŢu này thŢ hiŢn Ţ nhiŢu khŢa cŢnh khác nhau: cŢ nhŢng cŢn bŢ, cŢng chŢc vŢa tiŢp khŢch vŢa hŢt thuŢ c lŢ; cŢ ngŢi đŢn cŢng sŢ trong nhŢng bŢ trang phŢc nhŢu nŢt, khi tiŢp khŢch làm mŢt tŢ thŢ, uy quyŢn cŢa cŢng sŢ; cŢng cŢ không ít cŢn bŢ, cŢng chŢc tiŢp dŢn vŢi thŢi đŢ thiŢu nhŢ nhŢn, ănnŢi cŢc lŢc, nhŢng nhiŢu, gŢy phiŢn hŢ cho dŢn, đŢi vŢi đŢng nghiŢp thŢ thiŢu trung thŢc, không hŢp tŢc... CŢch Ţng xŢ thiŢu vŢn hŢa trŢn Ţnh hŢng lŢn đŢn chŢt lŢng cŢng tŢc, làm cho mŢi quan hŢ giŢa cŢ quan NhŢnŢc vŢ nhŢn dŢn ngŢy cŢng cŢ khoŢng cŢch.

“NŢ cŢi cŢng sŢ” Ţ đŢy cŢ thŢ hiŢu là sŢ thoŢi mŢi, thŢn thiŢn, cŢch Ţng xŢ vŢn hŢa nhŢi cŢng sŢ cŢa cŢn bŢ, cŢng chŢc sao cho ngŢi dŢn đŢn vŢi cŢng sŢ thŢy mŢn nguyŢn, hŢi lŢng, thŢy sŢ thiŢn cŢm cŢa biŢu hiŢn giao tiŢp vŢ niŢm hŢng khŢi khi đŢc phŢc vŢ.

Ţ gŢc đŢ chŢ đŢo, đŢi u hŢnh, cŢm tŢ “nŢ cŢi cŢng sŢ” không phŢi mŢi xuŢt hiŢn gŢn đŢy mà các chuŢn mŢc vŢ đŢo đŢc, vŢn hŢa Ţng xŢ, giao tiŢp cŢa cŢn bŢ, cŢng chŢc đŢc quy đŢnh trong các vŢn bŢn phŢp quy, nhŢ:

PhŢp lŢnh CŢn bŢ, cŢng chŢc nŢm 1998 (sŢa đŢi, bŢ sung nŢm 2000 vŢ 2003); QuyŢt đŢnh sŢ 129/2007/QĐ-TTg cŢa ThŢ tŢng ChŢnh phŢ vŢ ban hŢnh Quy chŢ VŢn hŢa cŢng sŢ tŢi các cŢ quan hŢnh chŢnh NhŢnŢc; QuyŢt đŢnh sŢ 1866 cŢa UBND thŢnh phŢ ngŢy 4-3-2008 ban hŢnh KŢ hoŢch “TŢng cŢng thŢc hiŢn kŢ luŢt, kŢ cŢng, tŢo sŢ chuyŢn biŢn mŢnh mŢ trong lŢ lŢi làm viŢc cŢa cŢn bŢ, cŢng chŢc, viŢn chŢc tŢi các cŢ quan hŢnh chŢnh, đŢn vŢ sŢ nghiŢp trŢn đŢa bŢn thŢnh phŢ”...

VŢ gŢn đŢy là ChŢ thŢ sŢ 06 cŢa UBND thŢnh phŢ vŢ tiŢp tŢc tŢng cŢng thŢc hiŢn kŢ luŢt, kŢ cŢng hŢnh chŢnh tŢi các cŢ quan hŢnh chŢnh, đŢn vŢ sŢ nghiŢp trŢn đŢa bŢn thŢnh phŢ. Qua đŢ, nhŢm gŢp phŢn thay đŢi đŢn mŢo cŢa các cŢ quan hŢnh chŢnh NhŢnŢc ngŢy cŢng thŢn thiŢn hŢn vŢ gŢn gŢi hŢn vŢi tŢ chŢc, cŢng dŢn”.

HOÀNG QUYŢN (Theo Báo ĐŢa NŢng).