

Th c hi n Quy t đ nh s 2108-QĐ/TU, ngày 05/9/2016 c a Thành y thành ph Đà Nẵng v vi c ban hành Đ án “Tăng c ng công tác Dân v n c a c quan nhà n c trên đ a bàn thành ph Đà Nẵng” và Công văn s 175-CV/BDVTU ngày 15/9/2016 c a Ban Dân v n Thành y Đà Nẵng “v vi c tri n khai th c hi n Đ án nêu trên. S Giao thông v n t i xây d ng k ho ch th c hi n Đ án “Tăng c ng công tác Dân v n c a c quan nhà n c trên đ a bàn thành ph Đà Nẵng” c a ngành Giao thông v n t i thành ph nh sau:

## I. QUAN Đ M

1. Tăng c ng vai trò lãnh đ o, ch đ o c a c p u đ ng, chính quy n đ i v i các phòng, ban chuyên môn, đ n v tr c thu c S trong vi c th c hi n công tác dân v n đ th c hi n t t nhi m v chính tr c a ngành.

2. Các phòng, ban, đ n v tr c thu c S th c hi n t t công tác dân v n nh m phát huy dân ch , quy n làm ch c a công ch c, viên ch c và ng i lao đ ng t o đ ng thu n cao và phát huy đ c ý th c, trách nhi m và s c m nh c a toàn dân trong th c hi n nhi m v chính tr c a ngành.

3. Căn c ch c năng, nhi m v , hàng năm các phòng, ban, đ n v tr c thu c S ph i xác đ nh c th các công vi c, n i dung, ph ng pháp, cách th c t ch c công tác dân v n đ i v i công vi c, nhi m v liên quan đ n nhi m v chính tr c a ngành; th ng xuyên giáo d c, b i d ng nâng cao k năng nghi p v công tác dân v n cho đ i ngũ công ch c, viên ch c và ng i lao đ ng (NLĐ) xác đ nh đây là m t trong nh ng tiêu chí thi đua đánh giá công ch c, viên ch c và ng i lao đ ng hàng năm.

## II. M C TIÊU

## 1. Mục tiêu tổng quát

- Đẩy mạnh nội dung, hình thức, phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền trong việc phát huy vai trò, hiệu quả của công tác dân vận chính quyền. Mọi cán bộ đảng viên, công chức, viên chức và người lao động nhận thức sâu sắc và không ngừng nâng cao năng lực, kỹ năng thực hiện công tác dân vận trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đối ngoại; góp phần mở rộng, củng cố dân, hiểu dân, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động nhân dân đảng thu nhập thực hiện chủ trương đối ngoại của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung và của ngành Giao thông vận tải nói riêng.

- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở nâng cao năng lực quản lý, điều hành, nắm bắt, giải quyết đúng, kịp thời các công việc có liên quan đến quyền và lợi ích người lao động; nghiêm túc chấp hành, kỷ luật, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, lao động có đức năng lực, phẩm chất, nêu cao tinh thần vì nhân dân phục vụ. Đẩy mạnh phương thức hoạt động của các đơn vị theo hướng “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân”, khắc phục những biểu hiện thiêu trách nhiệm, những nhu cầu, gây khó khăn phiền hà đối với nhân dân và các tệ nạn; ngăn chặn, xử lý nghiêm thái độ thờ ơ, thiêu trách nhiệm với nhân dân.

## 2. Mục tiêu cụ thể

- 100% các đơn vị xây dựng kế hoạch công tác dân vận chính quyền theo giai đoạn 2015-2020 và cụ thể hóa nhiệm vụ hàng năm; định kỳ hàng năm kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện.

- Đến năm 2020, 100% cán bộ, công chức, viên chức làm việc ở bộ phận trực tiếp liên quan đến nhân dân, các công chức, viên chức và người lao động theo dõi công tác dân vận tại các phòng, ban chuyên môn đơn vị trực thuộc thực hiện xuyên suốt tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng thực vận công tác dân vận chính quyền, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở.

□□ - Hàng năm mời dân vận thực hiện ít nhất một mô hình dân vận khéo (có kế hoạch lồng ghép trong kế hoạch thực hiện nhiệm vụ hàng năm; thực hiện sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả).

□□ - 100% các dân vận tham gia thông tin điện tử để cung cấp thông tin cần biết về chính sách, thực tiễn hành chính, văn bản pháp luật của nhà nước, các quy định và hoạt động dân vận của đơn vị.

□□ - Đến năm 2020, sự hài lòng của nhân dân và các tổ chức về tinh thần, thái độ, trách nhiệm, thời gian, chất lượng giải quyết các thực tiễn hành chính của các dân vận trực thuộc Sở Giao thông vận tải đạt mức độ hài lòng từ 90% trở lên, được biểu dương của quan Sở phẩm đầu tư đầu tư công sự tín nhiệm của tổ chức, công dân trên 95%.

### III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

□□ 1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động các dân vận trực thuộc Sở về công tác dân vận.

□□ - Các cấp ủy đảng tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong dân vận với ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quy trong tình hình hiện nay. Chú trọng các hoạt động trao đổi kinh nghiệm về công tác dân vận trong các dân vận trực thuộc Sở. Tham gia hội thi vận dân vận khéo, biểu dương các điển hình dân vận khéo.

□□ - Tiếp tục cải thiện hoá thực hiện Chỉ thị số 16/2000/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quy các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 2108-QĐ/TU, ngày 05/9/2016 của Thành ủy thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Đề án “Tăng cường công tác Dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” và Công văn số 175-CV/BDVTU ngày 15/9/2016 của Ban Dân vận Thành ủy Đà Nẵng về việc triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao

hiu qu cong tac dan van trong cac ca quan nha ncc tren da ban thanh pho ”.

cc - Tang cong ki m tra, giam sat vic thuc hien cac Ngh quy t, Ch th ca Đ ng, quy đ nh ca Nhà ncc v cong tac dan van chinh quy n.

cc 2. Cong ca , nang cao ch t lo ng đ i ngu can b , cong ch c, vien ch c trong cac đ n v giáo đ c; nang cao tinh th n trách nhi m ph c ph ng i h c, nhân dân trong th c hi n nhi m v ca đ i ngu can b , cong ch c, vien ch c.

cc - Quy đ nh ca th v trách nhi m, thái đ ph c v nhân dân ca cong ch c, vien ch c và ng i lao đ ng đ nhân dân bi t và giam sat vic thuc hien n. Ti p thu ý ki n phê bình góp ý ca nhân dân v cong tac qu n lý, đ i u hành, thái đ và phong cách làm vic ca cong ch c, vien ch c và ng i lao đ ng. Cong ch c, vien ch c, ng i lao đ ng th c hi n nhi m v liên quan đ n ch đ , chính sách, pháp lu t và cong tac ti p dân ph i có ch ng trình cong tac ca th .

cc - Th ng xuyên giáo đ c, nang cao tinh th n trách nhi m cong v , xây đ ng đ i ngu cong ch c, vien ch c, lao đ ng g ng m u tr c nhân dân; bi đ ng t p hu n nang cao nh n th c, trách nhi m, ph ng pháp, k năng v cong tac dan van cho đ i ngu cong ch c, vien ch c t i các đ n v . Đ i m i i i làm vic, thái đ , phong cách ph c v nhân dân: ph i tr ng dân, g n dân, lo ng nghe ý ki n, tâm t , nguy n v ng ca nhân dân, nói dân hi u, làm dân tin.

cc - B trí can b có năng l c, trình đ , kinh nghi m, uy tín làm b ph n th ng xuyên ti p xúc, gi i quy t cong vic liên quan đ n nhân dân. Ch n ch nh và s a đ i i i làm vic theo h ng dân ch , cong khai, khoa h c.

cc 3. K p th i nghiên ca u, tham m u, đ xu t ban hành các chính sách ph c v cho cong ch c, vien ch c, NLĐ; t ch c th c hi n hi u qu các chính sách ca Đ ng, Nhà ncc liên quan đ n nhi m v chính tr ca ngành

1 - Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở kết hợp tiến hành nghiên cứu các chế độ, quy định, chính sách của Đảng và Nhà nước, của thành phố; Tham mưu đề xuất, ban hành thi công hiệu quả, chính sách hiệu quả, thiết thực, thúc đẩy sự phát triển của ngành Giao thông vận tải, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho công nhân, viên chức và người lao động; tạo điều kiện thuận lợi để mọi người phát huy quyền làm chủ.

2 - Trong quá trình nghiên cứu, tham mưu các chế độ chính sách, chú trọng việc thực hiện ý kiến của công nhân, viên chức và người lao động trong đơn vị và các ngành liên quan;

3 - Trong quá trình thi công hiệu quả nhiệm vụ, các phòng, ban, đơn vị cần xác định công tác dân vận là một nhiệm vụ quan trọng. Huy động sức dân, trách nhiệm của nhân dân, phát huy kinh nghiệm, sáng kiến của nhân dân trong bàn bạc, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình xây dựng và phát triển thành phố.

#### 4. Công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành

1 - Các phòng, ban, đơn vị phải công khai, minh bạch về: chế độ, quy định, chính sách, các khoản thu chi tài ngân sách và các nguồn khác (nếu có); quy chế làm việc của cơ quan; thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thi công hiệu quả nghiêm túc Quy chế tiếp xúc công dân; phân công công việc và trách nhiệm của người đi công du; việc khen thưởng và xử lý vi phạm hành chính.

2 - Hàng năm, tiếp xúc công nhân, viên chức toàn phân công lãnh đạo phân trách công tác dân vận, bố trí người theo dõi, đôn đốc việc thi công hiệu quả công tác dân vận và quy chế dân chủ của sở.

5. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hiệu quả cải cách hành chính, thủ tục hành chính. Chú trọng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức và người lao động. Tiếp tục rà soát cải cách thủ tục hành chính để đảm bảo các quy định của pháp luật, tạo sự đồng thuận trong đội ngũ công chức, viên chức, người lao động và nhân dân; huy động sức mạnh tổng hợp các nguồn lực cho sự phát triển của ngành: Rà soát, huỷ bỏ các quy định không còn phù hợp, nâng cao hiệu quả công tác “Mặt cửa”. Duy trì thực hiện việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính, hồ sơ, mức phí, lệ phí, thời gian giải quyết cho từng loại công việc.

- Công khai, minh bạch, nâng cao hiệu quả hoạt động của ban chấp hành xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị. Thường xuyên đón tiếp, kiểm tra thực hiện quy chế dân chủ của các đơn vị cấp sở.

6. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp dân. Giải quyết kịp thời, dứt điểm những vướng mắc liên quan đến quyền lợi của công chức, viên chức, người lao động và người dân.

- Xây dựng và thực hiện nghiêm túc quy chế tiếp công dân; thường xuyên tiếp xúc, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân.

- Thường xuyên các đơn vị chú trọng quản lý, rèn luyện công chức, viên chức, người lao động giữ gìn phẩm chất đạo đức, trách nhiệm, tác phong ngay thẳng khi tiếp xúc, làm việc với nhân dân.

- Tăng cường nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân. Giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp, như hình thức đơn an ninh trật tự và uy tín của Ngành.

## 7. Công tác phối hợp

Các đơn vị đồng ý mạnh công tác tuyên truyền, công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, công tác dân vận chính quy. Đồng ý mạnh hỗ trợ công của Ban Thanh tra nhân dân, vận động, tập hợp nhân dân nhằm phát huy sức mạnh của hệ thống chính trị, tổ chức đảng thu hút trong toàn xã hội trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành.

8. Thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, thanh tra, xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân

Tăng cường công tác Thanh tra các đơn vị cơ sở để kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân thiêu trách nhiệm, có hành vi sách nhiễu, gây khó khăn phiền hà cho nhân dân. Đồng ý mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, các đơn vị và đội ngũ công chức, viên chức, người lao động.

## IV. TẠCH C TH C HI N

- Căn cứ kế hoạch này, các đơn vị xây dựng kế hoạch từng thời thực hiện giai đoạn 2016-2020; hàng năm, xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quy sát thực tiễn, nhiệm vụ của đơn vị. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác dân vận theo quy định về Văn phòng Sở để từng bước báo cáo thành phố.

- Lộ ý hiểu qu công tác dân vận chính quy là một trong các tiêu chí để: Đánh giá, phân loại tập thể cơ sở đảng, chính quy trong sách, vận động mạnh; mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị và từng công chức, viên chức và người lao động hàng năm và theo các đợt thi đua; đánh giá, xếp loại thi đua khen thưởng công của tập thể, cá nhân các đơn vị.

**Huỳnh Ngọc Thuần**