

Thực hiện Quy định số 2108-QĐ/TU, ngày 05/9/2016 của Thành ủy thành phố Đà Nẵng và văn bản ban hành Đề án “Tăng cường công tác Dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” và Công văn số 175-CV/BDVTU ngày 15/9/2016 của Ban Dân vận Thành ủy Đà Nẵng “văn bản triển khai thực hiện Đề án nêu trên. Số Giao thông văn bản xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường công tác Dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” của ngành Giao thông văn bản thị xã thành phố như sau:

I. QUAN ĐIỂM

1. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương và các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thực hiện công tác dân vận thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của ngành.

2. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện tốt công tác dân vận nhằm phát huy dân chủ, quyên làm chủ của công chức, viên chức và người lao động tăng thu nhập cao và phát huy đức ý thức, trách nhiệm và sức mạnh của toàn dân trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành.

3. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, hàng năm các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở phải xác định các công việc, nội dung, phương pháp, cách thức thực hiện công tác dân vận địa phương và công chức, nhiệm vụ liên quan đến nhiệm vụ chính trị của ngành; thường xuyên giáo dục, bồi dưỡng nâng cao khả năng nghiệp vụ công tác dân vận cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động (NLĐ) xác định đây là một trong những tiêu chí thi đua đánh giá công chức, viên chức và người lao động hàng năm.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Đẩy mạnh nội dung, hình thức, phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền trong việc phát huy vai trò, hiệu quả của công tác dân vận chính quyền. Mọi cán bộ đảng viên, công chức, viên chức và người lao động nhận thức sâu sắc và không ngừng nâng cao năng lực, kỹ năng thực hiện công tác dân vận trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao; gương mẫu, trung dân, hiếu dân, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động nhân dân đồng thuận thực hiện chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung và của ngành Giao thông vận tải nói riêng.

- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở nâng cao năng lực quản lý, điều hành, nắm bắt, giải quyết đúng, kịp thời các công việc có liên quan đến quyền và lợi ích người lao động; nghiêm túc chấp hành, kỷ luật, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, lao động có đức năng lực, phẩm chất, nêu cao tinh thần vì nhân dân phục vụ. Đẩy mạnh phương thức hoạt động của các đơn vị theo hướng “Trung dân, gần dân, hiếu dân, có trách nhiệm với dân”, khắc phục những弊端 hiện tại, trách nhiệm, những nhu cầu, gây khó khăn phiền hà đối với nhân dân và các tổ chức; ngăn chặn, xử lý nghiêm thái độ thờ ơ, thiếu trách nhiệm với nhân dân.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% các đơn vị xây dựng kế hoạch công tác dân vận chính quyền theo giai đoạn 2015-2020 và cụ thể hóa nhiệm vụ hàng năm; định kỳ hàng năm kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện.

- Đến năm 2020, 100% cán bộ, công chức, viên chức làm việc ở bộ phận trực tiếp liên quan đến nhân dân, các công chức, viên chức và người lao động theo dõi công tác dân vận tại các phòng, ban chuyên môn đơn vị trực thuộc thực hiện xuyên suốt tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng thực vụ công tác dân vận chính quyền, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở.

□□ - Hàng năm mời đoàn viên thực hiện ít nhất một mô hình dân vận khéo (có kế hoạch lồng ghép trong kế hoạch thực hiện nhiệm vụ hàng năm; thực hiện sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả).

□□ - 100% các đoàn viên tham gia thông tin điện tử để cung cấp thông tin cần biết về chính sách, thủ tục hành chính, văn bản pháp luật của nhà nước, các quy định và hoạt động dân vận của đoàn viên.

□□ - Đến năm 2020, sự hài lòng của nhân dân và các tổ chức về tinh thần, thái độ, trách nhiệm, thời gian, chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính của các đoàn viên trực thuộc Sở Giao thông vận tải đối tượng của đoàn viên hài lòng từ 90% trở lên, được biết tới Cơ quan Sở phận đầu tư đầu tư sản xuất nhiệm vụ của tổ chức, công dân trên 95%.

□□ III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

□□ 1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động các đoàn viên thuộc Sở về công tác dân vận.

□□ - Các cấp ủy đảng tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong đoàn viên về ý nghĩa, vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quy trong tình hình hiện nay. Chú trọng các hoạt động trao đổi kinh nghiệm về công tác dân vận trong các đoàn viên thuộc Sở. Tham gia hội thi vận dân vận khéo, biểu dương các đoàn viên hình dân vận khéo.

□□ - Tiếp tục cải thiện hoá thực hiện Chỉ thị số 16/2000/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quy các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 2108-QĐ/TU, ngày 05/9/2016 của Thành ủy thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Đề án “Tăng cường công tác Dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” và Công văn số 175-CV/BDVTU ngày 15/9/2016 của Ban Dân vận Thành ủy Đà Nẵng về việc triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao

hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố”.

1 - Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, quy định của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền.

2. Công chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị giáo dục; nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ người học, nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3 - Quy định chức vụ trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức và người lao động để nhân dân biết và giám sát việc thực hiện. Tiếp thu ý kiến phê bình góp ý của nhân dân về công tác quản lý, điều hành, thái độ và phong cách làm việc của công chức, viên chức và người lao động. Công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ liên quan đến chế độ, chính sách, pháp luật và công tác tiếp dân phải có chương trình công tác công khai.

4 - Thường xuyên giáo dục, nâng cao tinh thần trách nhiệm công vụ, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, lao động gương mẫu trước nhân dân; bồi dưỡng tiếp thu nâng cao nhận thức, trách nhiệm, phong cách pháp, khả năng về công tác dân vận cho đội ngũ công chức, viên chức tại các đơn vị. Đội ngũ làm việc, thái độ, phong cách phục vụ nhân dân: phải trung dân, gần dân, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, nói dân hiểu, làm dân tin.

5 - Bộ trí cán bộ có năng lực, trình độ, kinh nghiệm, uy tín làm công tác tuyên truyền tiếp xúc, giải quyết công việc liên quan đến nhân dân. Chăm chỉ và sẵn sàng làm việc theo hướng dân chủ, công khai, khoa học.

3. Kết thúc nghiên cứu, tham mưu, đề xuất ban hành các chính sách phục vụ cho công chức, viên chức, NLĐ; tổ chức thực hiện hiệu quả các chính sách của Đảng, Nhà nước liên quan đến nhiệm vụ chính trị của ngành

1. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở kết hợp tiến hành nghiên cứu các chế độ, quy định, chính sách của Đảng và Nhà nước, của thành phố; Tham mưu đề xuất, ban hành thi công chế độ, chính sách hiệu quả, thiết thực, thúc đẩy sự phát triển của ngành Giao thông vận tải, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho công chức, viên chức và người lao động; tạo điều kiện thuận lợi để mọi người phát huy quyền làm chủ.

2. Trong quá trình nghiên cứu, tham mưu các chế độ chính sách, chú trọng việc thực hiện ý kiến của công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị và các ngành liên quan;

3. Trong quá trình thi công nhiệm vụ, các phòng, ban, đơn vị cần xác định công tác dân vận là một nhiệm vụ quan trọng. Huy động sức dân, trách nhiệm của nhân dân, phát huy kinh nghiệm, sáng kiến của nhân dân trong bàn bạc, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình xây dựng và phát triển thành phố.

4. Công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành

1. Các phòng, ban, đơn vị phải công khai, minh bạch về: chế độ, quy định, chính sách, các khoản thu chi tài ngân sách và các nguồn khác (nếu có); quy chế làm việc của cơ quan; thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thi công nghiêm túc Quy chế tiếp xúc công dân; phân công công việc và trách nhiệm của người điều hành; việc khen thưởng và xử lý vi phạm hành chính.

2. Hàng năm, tiếp xúc công chúng, kiến toàn phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận, bố trí người theo dõi, đôn đốc việc thi công công tác dân vận và quy chế dân chủ của sở.

5. Đ y m nh c i cách th t c hành chính, xây đ ng và th c hi n hi u qu quy ch dân ch

- Ti p t c nâng cao ch t l ng hi u qu c i cách hành chính, th t c hành chính. Ch nh đ n, nâng cao ch t l ng đ i ngũ công ch c, viên ch c và ng i lao đ ng. Ti p t c rà soát c i cách th t c hành chính đ m b o các quy đ nh c a pháp lu t, t o s đ ng thu n trong đ i ngũ công ch c, viên ch c, ng i lao đ ng và nhân dân; huy đ ng s c m nh t ng h p các ngu n l c cho s phát tri n c a ngành: Rà soát, hu b các quy đ nh không còn phù h p, nâng cao hi u qu c ch "M t c a". Duy trì th c hi n vi c niêm y t công khai các th t c hành chính, h s , m c phí, l phí, th i gian gi i quy t cho t ng lo i công vi c.

- C ng c , ki n toàn, nâng cao hi u qu ho t đ ng c a ban ch đ o xây đ ng và th c hi n quy ch dân ch c quan, đ n v . Th ng xuyên đ n đ c, ki m tra th c hi n quy ch dân ch c các đ n v c s .

6. Th c hi n hi u qu công tác ti p dân. Gi i quy t k p th i, đ t đ i m nh ng v n đ liên quan đ n quy n l i c a công ch c, viên ch c, ng i lao đ ng và ng i dân.

- Xây đ ng và th c hi n nghiêm túc quy ch ti p công dân; th ng xuyên ti p xúc, l ng nghe ý ki n, tâm t , nguy n v ng c a các t ng l p nhân dân.

- Th tr ng các đ n v chú tr ng qu n lý, rèn luy n công ch c, viên ch c, ng i lao đ ng gi gìn ph m ch t đ o đ c, trách nhi m, tác phong ng x khi ti p xúc, làm vi c v i nhân dân.

- Tăng c ng n m b t tình hình, tâm t , nguy n v ng c a nhân dân. Gi i quy t k p th i các khi u n i, t cáo, không đ x y ra khi u ki n đ ng ng i, v t c p, nh h ng đ n an ninh tr t t và uy tín c a Ngành.

7. Công tác phối hợp

Các đơn vị đồng ý mạnh công tác tuyên truyền, công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, công tác dân vận chính quy. Đồng ý mạnh hỗ trợ công của Ban Thanh tra nhân dân, vận động, tập hợp nhân dân nhằm phát huy sức mạnh của hệ thống chính trị, tổ chức đảng thu hút trong toàn xã hội trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành.

8. Thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, thanh tra, xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân

Tăng cường công tác Thanh tra các đơn vị cơ sở để kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân thiêu trách nhiệm, có hành vi sách nhiễu, gây khó khăn phiền hà cho nhân dân. Đồng ý mạnh việc thực hành tiết kiệm, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, các đơn vị và đội ngũ công chức, viên chức, người lao động.

IV. TÀI CHỨC THỰC HIỆN

- Căn cứ kế hoạch này, các đơn vị xây dựng kế hoạch từng thời kỳ thực hiện giai đoạn 2016-2020; hàng năm, xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quy sát thực tiễn, nhiệm vụ của đơn vị. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác dân vận theo quy định về Văn phòng Sở để từng bước báo cáo thành phố.

- Lộ trình ưu tiên công tác dân vận chính quy là một trong các tiêu chí để: Đánh giá, phân loại tập thể cơ sở đảng, chính quy trong sạch, vững mạnh; mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị và từng công chức, viên chức và người lao động hàng năm và theo các đợt thi đua; đánh giá, xếp loại thi đua khen thưởng công của tập thể, cá nhân các đơn vị.

Huỳnh Ngọc Thuần