

Hình ảnh những chuyến xe buýt văn minh, lịch sự và những công nhân thân thiện của người nhân viên lái xe, phục vụ xe buýt trên hệ thống Danabus đã dần trở nên quen thuộc đối với người dân thành phố Đà Nẵng. Tuy nhiên, văn hóa xe buýt không chỉ dừng lại ở người lái xe, phục vụ, mà thực tế ý thức trách nhiệm của hành khách khi tham gia giao thông bằng xe buýt. Chuẩn bồi tiền lãi khi tham gia giao thông công cộng đã được xem là một nét văn hóa, văn minh không chỉ ở Việt Nam mà còn tồn tại nhiều nơi trên thế giới.

### Đanabs chuẩn bồi tiền lãi trực tiếp miễn phí làm việc để thể hiện lòng hiếu khách

Trực tiếp miễn phí làm việc, nhân viên bán vé trên xe buýt luôn được chuẩn bồi tiền lãi để thể hiện lòng hiếu khách, Tuy nhiên, việc nhiều hành khách sử dụng tiền có mệnh giá lớn khi sử dụng trên xe buýt trong khi giá vé chỉ 5.000VNĐ cho một lượt đi sẽ gây chướng ngại cũng như khó khăn trong việc thể hiện lòng hiếu khách cho những hành khách tiếp theo sau.

Vì vậy, hành khách có tiền mệnh giá lớn như 200,000 VNĐ hoặc 500,000 VNĐ có thể đổi tiền lẻ trực tiếp khi lên xe để tạo sự thuận lợi, thoải mái cho tất cả người ngồi trên xe buýt công cộng.



**Không phải hệ thống xe buýt công cộng nào cũng hỗ trợ thể hiện lòng hiếu khách.**

Tất cả các hệ thống xe buýt công cộng tại Việt Nam đều ưu tiên lợi ích của hành khách. Tuy nhiên, tại một số thành phố lớn trên thế giới, hành khách sẽ phải chờ đợi khi hệ thống xe buýt công cộng tại đây không ưu tiên lợi ích của hành khách như hệ thống hiện tại của chúng ta.

Ví dụ các thành phố theo chính sách như trên bao gồm: Manchester – Vương Quốc Anh, Dublin – Ireland, Kyoto, Tokyo – Nhật Bản,.. Như chính sách không ưu tiên lợi ích của người dân thành phố trên áp dụng từ lâu thì chính quyền thành phố Dublin chỉ mới áp dụng chính sách này gần một năm trước đây từ ngày 09/9/2018 nhằm giảm thiểu tình trạng kẹt xe khi sử dụng xe buýt.

Xây dựng văn hóa trên xe buýt chính là cách để chúng ta có được sự thoải mái, tiện lợi hơn cho chính mình và người khác khi sử dụng phương tiện giao thông công cộng này. Do đó, bên cạnh việc xây dựng đội ngũ phục vụ có cung cách làm việc chuyên nghiệp thì các tầng lớp nhân dân cũng có ý thức chấp hành trong việc tuân thủ các quy định khi lên xe để góp phần phát huy thẩm mỹ của một loại phương tiện giao thông công cộng tiện lợi và hữu ích.

**Datramac**