

Trong đầu năm 2017, Đà Nẵng triển khai nhiều giải pháp công nghệ thông tin nhằm hỗ trợ công tác quản lý, giám sát giao thông. Điển hình là trang Facebook “Cơ quan sát giao thông Công an thành phố (CATP) Đà Nẵng” và các hệ thống camera quan sát, xử lý vi phạm của UBND thành phố...



Hình ảnh vi phạm lỗi giao thông được camera của Trung tâm Vị mục (CENTIC) ghi lại: Ngày 11-6, 1

Xử phạt vi phạm giao thông nhằm nâng xã hội

Ngày 5-6, trang Facebook “Cơ quan sát giao thông CATP Đà Nẵng” của Phòng Cảnh sát giao thông (CSGT) CATP tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân về việc một ô tô tải đi vào đường cấm (qua cầu Sông Hàn). Chỉ một tuần sau, trang Facebook này đăng tải phần nội dung công khai có nội dung: “Sau khi kiểm tra, xác minh thông tin, ngày 12-6, Phòng CSGT đã mời người đi đầu khi nhận phạt ngay trên đường làm việc, công nhận hành vi vi phạm và tiến hành lập biên bản vi

phạm hành chính và hành vi phạm “Đi vào đường cấm” (quy định tại Điều 5, Khoản 4, Điều 6 Bộ Nghị định 46/2016/NĐ-CP của Chính phủ), phạt tiền 1 triệu đồng và tước giấy phép lái xe 2 tháng”. Đây là một trong số rất nhiều trường hợp vi phạm được CSGT Đà Nẵng xử lý thông qua thông tin từ mạng xã hội.

Ông Bùi Đức đi vào hoạt động từ tháng 12-2016, trang Facebook “Công sát giao thông CATP Đà Nẵng” trở thành kênh giao tiếp hiệu quả giữa người dân và CSGT thành phố. “Năm 2016, tình hình giao thông đường phố rất phức tạp. Lực lượng CSGT không thể có mặt mọi lúc mọi nơi nên chúng tôi nghĩ rằng cần phải có một ứng dụng tác động đến người dân để hỗ trợ lẫn nhau. Do đó, trang Facebook này ra đời”, Thứ trưởng Phạm Hồng Hải, Đại tá trưởng Đại tá Tham mưu, Phòng CSGT (CATP) nói.

Ông Hải cho biết thêm: “Với hơn 16.000 lượt người tham gia, sau nửa năm hoạt động, trang Facebook này đã tiếp nhận gần 5.000 ý kiến phản ánh. Trung bình mỗi ngày đội ngũ quản trị viên nhận từ 25-30 ý kiến của người dân. Hiểu tâm lý của người phản ánh luôn muốn thông tin được tiếp nhận, xử lý và phản hồi nhanh nhất, Phòng CSGT đã đưa ra các quy chế hoạt động cụ thể. Khi nhận được thông tin, chúng tôi sẽ phân loại theo mức độ khẩn cấp, phản biện hay phức tạp. Tùy tình trạng hợp, CSGT sẽ đưa ra xử lý tức thì hoặc thông qua các đơn vị có liên quan để tiếp xúc xử lý”.

Bên cạnh việc tiếp nhận các phản ánh của người dân, trang Facebook nói trên còn là kênh tuyên truyền, phản biện các vấn đề, luật lệ giao thông. Các quản trị viên thường xuyên cập nhật việc xử lý các vi phạm điển hình như đi vào đường cấm, chèn quá tải, chèn hàng không rõ nguồn gốc...

Ngoài ra, trang Facebook này cũng là nơi các thành viên “cộng báo” nhau về những tình huống tiềm ẩn tai nạn, khuyến khích tham gia giao thông... Thứ trưởng Phạm Hồng Hải cho biết, trong thời gian đầu, trang Facebook “Công sát giao thông CATP Đà Nẵng” sẽ đăng tải danh sách các phương tiện giao thông vi phạm được hình ảnh camera giám sát của thành phố ghi nhận. Công việc này một lần, sẽ cập nhật danh sách này trên trang Facebook. Nhờ vậy, song song với việc nhận thông báo qua giấy mời, các chủ phương tiện vi phạm còn có thời gian kiểm tra lỗi thông tin qua mạng xã hội một cách nhanh chóng, công khai.

“Mặt trận” đường phố

Trên địa bàn Đà Nẵng hiện có 18 vị trí lắp đặt 68 camera giám sát giao thông, trong đó có 2 camera quan sát, 4 camera giám sát tốc độ, 62 camera giám sát và xử lý vi phạm. Ngoài hệ thống camera thuộc UBND thành phố, còn có các hệ thống camera của một số tổ chức, cá nhân khác đang hoạt động.

Thị ủy tá Phạm Hồng Hải nhận định: “Kể từ lúc triển khai hệ thống camera, ý thức chấp hành pháp luật của người tham gia giao thông có bước tiến cao. Tốc độ trung bình vi phạm tốc độ giảm đáng kể. Sau khi xem hình ảnh từ camera, người vi phạm nhận lỗi và ký biên bản vi phạm. Do đó, việc xử lý hành vi vi phạm thuận lợi, chính xác hơn, được nhân dân đồng thuận”.

Không có vai trò xử lý vi phạm nhưng hệ thống camera của nhóm “Phát triển Đà Nẵng” lại giúp quan sát trực tuyến bước tiến của hệ thống giao thông tại gần 20 điểm nút quan trọng như cầu Sông Hàn, cầu Rồng, cầu vượt ngã ba Huế... Đầu tháng 6 vừa qua, Quỹ Ford tuyên bố tài trợ 36.000 USD cho dự án này nhằm lắp đặt thêm camera tại các điểm giao thông gần trung tâm thành phố và các khu dân cư đông đúc. Sau 2 năm triển khai, các camera này đã cung cấp nhiều dữ liệu cho các quan chức năng để xử lý các vụ tai nạn giao thông, trợ giúp; đồng thời giúp chính quyền giám sát tình hình giao thông, trong khi người dân có thể check đồng tính toán lộ trình, nộp phạt thi thoảng...

Không đáng kể đó, đầu năm 2017, Đà Nẵng xuất hiện chi phí camera tích hợp trí tuệ nhân tạo có thể nhận biết các lỗi vi phạm giao thông công dân. Đây là camera được Trung tâm Vi mô ch (CENTIC) - Sở Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng phát triển, đưa vào áp dụng hệ thống giám sát giao thông giúp theo dõi, nhận diện các phương tiện vi phạm và công khai tại địa chỉ: <http://camera.centic.vn>. Hiện chi phí camera này được thí điểm tại ngã ba đường Trưng Nữ Vương - Núi Thành (quận Hải Châu).

Ông Nguyễn Hoài Đức, Phó Giám đốc phụ trách CENTIC cho biết, hệ thống do CENTIC nghiên cứu, triển khai với chi phí đầu tư xây dựng cũng như vận hành thấp hơn so với các giải pháp cùng loại của nước ngoài. Thêm vào đó, hệ thống có thể dễ dàng tích hợp và chia sẻ thông tin với các camera an ninh, camera gia đình khác để tạo thành một nền tảng quản lý, giám sát chung cho toàn thành phố.

Theo [baogiaothong.vn](http://baogiaothong.vn)