

There are no translations available.

Thị xã Chi Lăng Quy định nội dung số 2108-QĐ/TU, ngày 05/9/2016 của Thành ủy thành phố Đà Nẵng và Văn ban hành Dự án “Tăng cường công tác Dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” và Công văn số 175-CV/BDVTU ngày 15/9/2016 của Ban Dân vận Thành ủy Đà Nẵng “về việc triển khai thi công thi công Dự án nêu trên. Số Giao thông vận tải xây dựng kế hoạch thi công thi công Dự án “Tăng cường công tác Dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” của ngành Giao thông vận tải thành phố như sau:

## I. QUAN ĐIỂM

1. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương và các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở trong việc thi công thi công Dự án nêu trên và thi công thi công nhiệm vụ chính trị của ngành.

2. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở thi công thi công Dự án nêu trên công tác dân vận nhằm phát huy dân chủ, quyên làm chủ của công chức, viên chức và người lao động tăng cường thu nhập cao và phát huy động viên ý thức, trách nhiệm và sức mạnh của toàn dân trong thi công thi công nhiệm vụ chính trị của ngành.

3. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, hàng năm các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở phải xác định các công việc, nội dung, phương pháp, cách thức thực hiện công tác dân vận địa phương và công chức, nhiệm vụ liên quan đến nhiệm vụ chính trị của ngành; thường xuyên giáo dục, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng nghiệp vụ công tác dân vận cho đội ngũ công chức, viên chức và người lao động (NLĐ) xác định đây là một trong những tiêu chí thi đua đánh giá công chức, viên chức và người lao động hàng năm.

## II. MỤC TIÊU

## 1. Mục tiêu tổng quát

- Đẩy mạnh nội dung, hình thức, phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền trong việc phát huy vai trò, hiệu quả của công tác dân vận chính quyền. Mọi cán bộ đảng viên, công chức, viên chức và người lao động nhận thức sâu sắc và không ngừng nâng cao năng lực, kỹ năng thi công nhân dân trong quá trình thi công nhân dân nhiệm vụ đối ngoại; gương mẫu, trung dân, hiếu dân, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động nhân dân đảng thu nhập thi công nhân dân chấp hành đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung và của ngành Giao thông vận tải nói riêng.

- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở nâng cao năng lực quản lý, điều hành, nắm bắt, giải quyết đúng, kịp thời các công việc có liên quan đến quyền và lợi ích người lao động; nghiêm túc công tác, kỷ luật, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, lao động có đức năng lực, phẩm chất, nêu cao tinh thần vì nhân dân phục vụ. Đẩy mạnh phương thức hoạt động của các đơn vị theo hướng “Trung dân, gần dân, hiếu dân, có trách nhiệm với dân”, khắc phục những biểu hiện thi u trách nhiệm, những nhu cầu, gây khó khăn phiền hà đối với nhân dân và các tệ nạn; ngăn chặn, xử lý nghiêm thái độ thờ ơ, thi u trách nhiệm với nhân dân.

## 2. Mục tiêu cụ thể

- 100% các đơn vị xây dựng kế hoạch công tác dân vận chính quyền theo giai đoạn 2015-2020 và cụ thể hóa nhiệm vụ hàng năm; định kỳ hàng năm kiểm tra đánh giá kết quả thi công nhân dân.

- Đến năm 2020, 100% cán bộ, công chức, viên chức làm việc ở bộ phận trực tiếp liên quan đến nhân dân, các công chức, viên chức và người lao động theo dõi công tác dân vận tại các phòng, ban chuyên môn đơn vị trực thuộc thi công xuyên suốt tiếp nhận, báo cáo kịp thời thi công vận công tác dân vận chính quyền, thi công nhân dân thi công Quy chế dân chủ cơ sở.

□□ - Hàng năm mời đoàn về thực hiện ít nhất một mô hình dân vận khéo (có kế hoạch lồng ghép trong kế hoạch thực hiện nhiệm vụ hàng năm; thực hiện sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả).

□□ - 100% các đoàn về tham gia thông tin đi đến tiếp cận cung cấp thông tin cần biết về chính sách, thực tiễn hành chính, văn bản pháp luật của nhà nước, các quy định và hoạt động dân vận của đoàn về.

□□ - Đến năm 2020, sự hài lòng của nhân dân và các tổ chức về tinh thần, thái độ, trách nhiệm, thời gian, chất lượng giải quyết các thực tiễn hành chính của các đoàn về trực thuộc Sở Giao thông vận tải đi đến được mức độ hài lòng từ 90% trở lên, được biết tới Cơ quan Sở phận đầu tư đầu tư công sự tín nhiệm của tổ chức, công dân trên 95%.

### □□ III. NHIỆM VỤ VÀ GIỚI PHÁP

□□ 1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, tổ chức đảng, người đứng đầu, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động các đoàn về trực thuộc Sở về công tác dân vận.

□□ - Các cấp ủy đảng tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong đoàn về về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quy trong tình hình hiện nay. Chú trọng các hoạt động trao đổi kinh nghiệm về công tác dân vận trong các đoàn về trực thuộc Sở. Tham gia hội thi về dân vận khéo, biểu dương các điển hình dân vận khéo.

□□ - Tiếp tục cải thiện hoá thực hiện Chỉ thị số 16/2000/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quy các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 2108-QĐ/TU, ngày 05/9/2016 của Thành ủy thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Đề án “Tăng cường công tác Dân vận của cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” và Công văn số 175-CV/BDVTU ngày 15/9/2016 của Ban Dân vận Thành ủy Đà Nẵng về việc triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao

hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố”.

1 - Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, quy định của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền.

2. Công chức, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị giáo dục; nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ người học, nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Quy định chức vụ trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức và người lao động để nhân dân biết và giám sát việc thực hiện. Tiếp thu ý kiến phê bình góp ý của nhân dân về công tác quản lý, điều hành, thái độ và phong cách làm việc của công chức, viên chức và người lao động. Công chức, viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ liên quan đến chế độ, chính sách, pháp luật và công tác tiếp dân phải có chương trình công tác công khai.

- Thường xuyên giáo dục, nâng cao tinh thần trách nhiệm công vụ, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, lao động gương mẫu trước nhân dân; bồi dưỡng tiếp thu nâng cao nhận thức, trách nhiệm, phong cách pháp, khả năng về công tác dân vận cho đội ngũ công chức, viên chức tại các đơn vị. Đội ngũ làm việc, thái độ, phong cách phục vụ nhân dân: phải trung dân, gần dân, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, nói dân hiểu, làm dân tin.

- Bộ trí cán bộ có năng lực, trình độ, kinh nghiệm, uy tín làm công tác phục vụ thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc liên quan đến nhân dân. Chăm chỉ và sẵn sàng làm việc theo hướng dân chủ, công khai, khoa học.

3. Khuyến khích nghiên cứu, tham mưu, đề xuất ban hành các chính sách phục vụ cho công chức, viên chức, NLĐ; tổ chức thực hiện hiệu quả các chính sách của Đảng, Nhà nước liên quan đến nhiệm vụ chính trị của ngành

☐☐ - Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở kết hợp tiến hành nghiên cứu các chế độ, quy định, chính sách của Đảng và Nhà nước, của thành phố; Tham mưu đề xuất, ban hành thi công hiệu quả chế độ, chính sách hiệu quả, thiết thực, thúc đẩy sự phát triển của ngành Giao thông vận tải, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho công chức, viên chức và người lao động; tạo điều kiện thuận lợi để mọi người phát huy quyền làm chủ.

☐☐ - Trong quá trình nghiên cứu, tham mưu các chế độ chính sách, chú trọng việc thực hiện ý kiến của công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị và các ngành liên quan;

☐☐ - Trong quá trình thi công nhiệm vụ, các phòng, ban, đơn vị cần xác định công tác dân vận là một nhiệm vụ quan trọng. Huy động sức dân, trách nhiệm của nhân dân, phát huy kinh nghiệm, sáng kiến của nhân dân trong bàn bạc, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình xây dựng và phát triển thành phố.

#### ☐☐ 4. Công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành

☐☐ - Các phòng, ban, đơn vị phải công khai, minh bạch về: chế độ, quy định, chính sách, các khoản thu chi tài ngân sách và các nguồn khác (nếu có); quy chế làm việc của cơ quan; thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thi công hiệu quả nghiêm túc Quy chế tiếp xúc công dân; phân công công việc và trách nhiệm của người đi công du; việc chế độ khen thưởng và xử lý vi phạm hành chính.

☐☐ - Hàng năm, tiếp xúc công chúng, kiến toàn phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận, bố trí người theo dõi, đôn đốc việc thi công hiệu quả công tác dân vận và quy chế dân chủ của sở.

5. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng và thực hiện hiệu quả quy chế dân chủ

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hiệu quả cải cách hành chính, thủ tục hành chính. Chú trọng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức và người lao động. Tiếp tục rà soát cải cách thủ tục hành chính để mở các quy định của pháp luật, tổ chức đổi mới trong đội ngũ công chức, viên chức, người lao động và nhân dân; huy động sức mạnh tổng hợp các nguồn lực cho sự phát triển của ngành: Rà soát, hủy bỏ các quy định không còn phù hợp, nâng cao hiệu quả chế độ “Một cửa”. Duy trì thực hiện việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính, hồ sơ, mức phí, lệ phí, thời gian giải quyết cho từng loại công việc.

- Công khai, minh bạch, nâng cao hiệu quả hoạt động của ban chấp hành xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị. Thường xuyên đón tiếp, kiểm tra thực hiện quy chế dân chủ của các đơn vị cấp xã.

6. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp dân. Giải quyết kịp thời, dứt điểm những vướng mắc liên quan đến quyền lợi của công chức, viên chức, người lao động và người dân.

- Xây dựng và thực hiện nghiêm túc quy chế tiếp công dân; thường xuyên tiếp xúc, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân.

- Thường xuyên các đơn vị chú trọng quản lý, rèn luyện công chức, viên chức, người lao động giữ gìn phẩm chất đạo đức, trách nhiệm, tác phong ngay thẳng khi tiếp xúc, làm việc với nhân dân.

- Tăng cường nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân. Giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp, như hình thức an ninh trật tự và uy tín của Ngành.

## 7. Công tác ph i h p

Các đ n v đ y m nh công tác tuyên truy n, công tác ki m tra, giám sát vi c th c hi n Quy ch dân ch c s , công tác dân v n chính quy n. Đ y m nh ho t đ ng c a Ban Thanh tra nhân dân, v n đ ng, t p h p nhân dân nh m phát huy s c m nh c a c h th ng chính tr , t o s đ ng thu n trong toàn xã h i trong th c hi n nhi m v chính tr c a ngành.

8. Th ng xuyên th c hi n công tác ki m tra, thanh tra, x lý nghiêm các hành vi sách nhi u, xâm ph m l i ích chính đáng và quy n làm ch c a công ch c, viên ch c, ng i lao đ ng và các t ng l p nhân dân

Tăng cng công tác Thanh tra các đ n v c s đ k p th i ch n ch nh và x lý nghiêm nh ng t p th , cá nhân thi u trách nhi m, có hành vi sách nhi u, gây khó khăn phi n hà cho nhân dân. Đ y m nh vi c th c hành ti t ki m, ch ng quan li u, tham nh ùng, lãng phí trong c quan, các đ n v và đ i ngũ công ch c, viên ch c, ng i lao đ ng.

## IV. T CH C TH C HI N

- Căn c k ho ch này, các đ n v xây đ ng k ho ch t ng th th c hi n giai đ n 2016-2020; h ng năm, xây đ ng k ho ch th c hi n công tác dân v n chính quy n sát th c ti n, nhi m v c a đ n v . Th c hi n nghiêm túc ch đ thông tin, báo cáo v công tác dân v n theo quy đ nh v Văn phòng S đ t ng h p báo cáo thành ph .

- L y hi u qu công tác dân v n chính quy n là m t trong các tiêu chí đ : Đánh giá, phân lo i t ch c c s đ ng, chính quy n trong s ch, v ng m nh; m c đ hoàn thành nhi m v c a đ n v và t ng công ch c, viên ch c và ng i lao đ ng hàng năm và theo các đ t thi đua; đánh giá, x p lo i thi đua khen th ng c a t p th , cá nhân các đ n v .

**Huỳnh Ngọc Thuần**