

Số: 5898/BC-SGTVT

Đà Nẵng, ngày 02 tháng 12 năm 2016

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU và Chỉ thị số 03/CT-UBND trong năm 2016 của Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Công văn số 2973/SNV-CCHC ngày 07 tháng 11 năm 2016 của Sở Nội vụ thành phố Đà Nẵng về việc hướng dẫn đánh giá, báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU và Chỉ thị số 03/CT-UBND. Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành và tình hình triển khai:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành triển khai Chỉ thị số 29-CT/TU và Chỉ thị số 03/CT-UBND:

Trên cơ sở Kế hoạch số 958/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2015 của UBND thành phố Đà Nẵng và Kế hoạch số 1257/KH-SGTVT ngày 30 tháng 3 năm 2016 của Sở Giao thông vận tải về việc thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06 tháng 11 năm 2013 của Ban Thường vụ Thành ủy và Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/3/2014 của Chủ tịch UBND thành phố, Đảng ủy và Lãnh đạo Sở Giao thông vận tải đã tập trung chỉ đạo quyết liệt việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU trong toàn ngành Giao thông vận tải, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Cấp uỷ, lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị, các tổ chức đoàn thể và toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức theo các chuẩn mực “5 xây, 3 chống”; thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND về học tập và làm theo tấm gương đạo đức Chủ tịch Hồ Chí Minh và việc đăng ký thực hiện của từng công chức, viên chức, người lao động.

Ngay từ đầu năm, Sở GTVT đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở cụ thể hóa hệ thống tiêu chí, chuẩn mực của Chỉ thị số 29-CT/TU theo thực tế, đặc thù từng phòng, ban, đơn vị để từng công chức, viên chức, người lao động thực hiện nội dung “5 xây” (trách nhiệm, chuyên nghiệp, trung thực, kỷ cương, gương mẫu) và “3 chống” (chống quan liêu, chống tiêu cực, chống bệnh hình thức) nhằm tạo cơ sở cho việc đăng ký thực hiện của cá nhân và tập thể; đồng thời tạo cơ sở cho việc tổ chức kiểm tra, theo dõi, đánh giá định kỳ của các phòng, ban, đơn vị.

Căn cứ hệ thống tiêu chí, chuẩn mực tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch số 958/KH-UBND ngày 07/02/2014 của UBND thành phố Đà Nẵng và Kế hoạch số 1257/KH-SGTVT ngày 30/3/2016 của Sở Giao thông vận tải, các tập thể, cá nhân đã đăng ký nội dung thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU gắn với công việc mà từng cá nhân đang đảm nhiệm với Thủ trưởng đơn vị; Thủ trưởng đơn vị đăng

ký nội dung thực hiện với Giám đốc Sở. Đồng thời mỗi công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành đều đã đăng ký những việc làm cụ thể trong năm 2016 về học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

Số lượng đã đăng ký: 15/15 đơn vị (bao gồm các phòng chuyên môn, Văn phòng Ban ATGT thành phố, Văn phòng Công đoàn ngành và các đơn vị trực thuộc); Về cá nhân: Văn phòng Sở: 69/69; Đăng ký cá nhân của các đơn vị trực thuộc: 425/425.

Hàng tháng, các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở đều tổ chức đánh giá kết quả thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU của từng công chức, viên chức, người lao động để kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót, hạn chế của công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị, đồng thời báo cáo về Sở Giao thông vận tải để theo dõi, chỉ đạo.

Sở Giao thông vận tải cũng đã kiện toàn lại Tổ tiếp nhận và xử lý thông tin, ban hành Quy định về việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết các phản ánh, kiến nghị liên quan đến chức năng quản lý nhà nước của Ngành Giao thông vận tải, bố trí số điện thoại đường dây nóng (05113774666, 0901123679) và địa chỉ email sgtvt@danang.gov.vn để tiếp nhận thông tin từ tổ chức, công dân phản ánh các hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, có thái độ cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu gây phiền hà cho tổ chức, công dân trong thực thi công vụ.

2. Hình thức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể CBCCVC, người lao động trong năm 2016

- Các nội dung liên quan đến chỉ thị 29-CT/TU đã được lồng ghép vào Báo cáo tổng kết tại Hội nghị cán bộ công chức năm 2016.

- Sinh hoạt chuyên đề: Ngày 02/4/2016, Đảng ủy Sở đã tổ chức học tập, quán triệt chuyên đề Chỉ thị 03-CT/TW năm 2015 “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về trung thực, trách nhiệm; gắn bó với nhân dân; đoàn kết, xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh*” cho cán bộ lãnh đạo các đơn vị thuộc Sở và toàn thể đảng viên trong toàn Đảng bộ. Ngoài ra, tại các đơn vị trực thuộc Sở cũng tổ chức các sinh hoạt chuyên đề nhằm tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động.

- Thường xuyên cập nhật Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU, báo cáo 6 tháng đầu năm và cuối năm cũng như nội dung của các buổi sinh hoạt chuyên đề về thực hiện Chỉ thị 29 tại chuyên mục riêng về thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU trên Trang thông tin điện tử của Sở Giao thông vận tải TP Đà Nẵng.

- Có bảng tóm tắt nội dung về “5 xây”, “3 chống” theo Chỉ thị 29-CT/TU niêm yết công khai trước phòng làm việc tại tầng 13 và tầng 14 – Trung tâm Hành chính TP Đà Nẵng, thuận lợi cho các cán bộ thường xuyên đọc và ghi nhớ.

3. Các chuyên đề về học tập, làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh đã được triển khai tại Sở Giao thông vận tải:

- Chuyên đề Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về nêu cao tinh thần trách nhiệm, chống chủ nghĩa cá nhân, nói đi đôi với làm.

- Chuyên đề Nêu cao tinh thần trách nhiệm, hết lòng, hết sức phục vụ Tổ quốc, phục vụ nhân dân;
- Chuyên đề Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về trung thực, trách nhiệm; gắn bó với nhân dân; đoàn kết, xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh;
- Chuyên đề Nói đi đôi với làm, thực hành phong cách quần chúng, dân chủ, nêu gương và đoàn kết, xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị liên quan đến chức năng quản lý nhà nước của Ngành Giao thông vận tải từ 01/01/2016 đến nay:

- Tiếp dân trực tiếp: 103 trường hợp;
- Thông tin theo hình thức văn bản phản ánh, kiến nghị: 92 văn bản;
- Tiếp nhận và trả lời ý kiến góp ý trên website của Sở: 341 câu hỏi;
- Thông tin đường dây nóng: 467 cuộc gọi;
- Thông tin phản ánh, góp ý trên trang Hỏi đáp của Cổng thông tin chính quyền điện tử Đà Nẵng: 41 câu hỏi;
- Thông tin phản ánh, góp ý trên trang Góp ý của Cổng thông tin chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng: 212 câu hỏi;
- Tiếp nhận, xử lý và phản hồi 12 kiến nghị của Doanh nghiệp và Nhà đầu tư.

Tất cả các thông tin đã được chuyển đến các đơn vị, cá nhân có thẩm quyền xác minh, kiểm tra, xử lý và trả lời, thông báo kết quả cho tổ chức, cá nhân đã cung cấp thông tin.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình đăng ký thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU của công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị

- Tại Cơ quan Sở (Số lượng đăng ký của CBCCVC/Tổng số CBCCVC): 69/69, Tỷ lệ: 100%;
- Tại các đơn vị trực thuộc Sở (Số lượng đăng ký của CBCCVC/Tổng số CBCCVC): 425/425, Tỷ lệ: 100%.

2. Kết quả thực hiện nội dung “5 xây, 3 chống” của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị

Kết quả đánh giá:

a) Tại Cơ quan Sở

STT	Tiêu chí thực hiện	Tỷ lệ CBCCVC hoàn thành theo mức độ (%)			
		Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
I	5 xây				
1	Trách nhiệm	94.2%	5.8%		
2	Chuyên nghiệp	97.1%	2.9%		
3	Trung thực	100%			
4	Kỷ cương	94.2%	5.8%		
5	Gương mẫu	98.55%	1.45%		
II	3 chống				
1	Quan liêu	100%			
2	Tiêu cực	100%			
3	Bệnh hình thức	100%			

b) Tại các đơn vị trực thuộc:

STT	Tiêu chí thực hiện	Tỷ lệ CBCCVC hoàn thành theo mức độ (%)			
		Tốt	Khá	Trung bình	Yếu
I	5 xây				
1	Trách nhiệm	94.55%	5.33%	0.12%	
2	Chuyên nghiệp	92.60%	7.28%	0.12%	
3	Trung thực	99.54%	0.46%		
4	Kỷ cương	97.70%	2.13%	0.17%	
5	Gương mẫu	98.35%	1.31%	0.34%	
II	3 chống				
1	Quan liêu	99.28%	0.72%		
2	Tiêu cực	99.26%	0.74%		
3	Bệnh hình thức	98.55%	1.45%		

3. Kết quả thực hiện các giải pháp cụ thể của cơ quan, đơn vị theo Chỉ thị số 29-CT/TU và Chỉ thị số 03/CT-UBND

(Nội dung chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

4. Các kết quả nổi bật về cải cách hành chính đã triển khai tại Sở Giao thông vận tải

Nhằm tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức, công dân trong quá trình liên hệ với Sở Giao thông vận tải để giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến Sở, trong năm 2016, Sở Giao thông vận tải đã chủ động rà soát và đơn giản hóa TTHC của đơn vị như sau:

a) Tiến hành rà soát Bộ TTHC được ban hành tại Quyết định số 9405/QĐ-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2015 của UBND thành phố. Ngày 28/10/2016, Sở có Tờ trình số 5269/TTr-SGTVT gửi Sở Tư pháp đề nghị thẩm định Bộ TTHC

thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT thành phố Đà Nẵng để có cơ sở trình UBND thành phố ban hành, cụ thể:

Bộ TTHC được ban hành tại Quyết định số 9405/QĐ-UBND ngày 18 tháng 12 năm 2015 của UBND thành phố bao gồm 76 thủ tục, sau khi rà soát là 78 thủ tục hành chính

b) Đối với lĩnh vực người lái:

- Đã rà soát và đơn giản hoá các thủ tục liên quan đến việc cấp đổi Giấy phép lái xe theo quy định tại Thông tư 58/2015/TT-BGTVT ngày 24 tháng 10 năm 2015 của Bộ Giao thông vận tải quy định về đào tạo, sát hạch, cấp Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ, trong đó:

+ Bỏ bớt thủ tục khám sức khỏe đối với thủ tục cấp lại, đổi Giấy phép lái xe không thời hạn (các hạng A1, A2, A3) và các trường hợp chuyển đổi Giấy phép lái xe từ vật liệu giấy sang Giấy phép lái xe bằng vật liệu PET, tách Giấy phép lái xe không thời hạn và có thời hạn đã được tích hợp trước đây.

+ Bỏ thủ tục kiểm tra hồ sơ gốc đối với các trường hợp cấp đổi Giấy phép lái xe.

- Triển khai thực hiện Dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 về cấp đổi Giấy phép lái xe qua mạng internet tại địa chỉ dichvucong.gplx.gov.vn:8000;

- Sở đã phối hợp với các đơn vị liên quan, triển khai khai phương án “Tích hợp dịch vụ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực cấp đổi Giấy phép lái xe của Tổng cục Đường bộ Việt Nam vào hệ thống thông tin chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng”.

- Sở Giao thông vận tải tiếp tục phối hợp với Bưu điện thành phố Đà Nẵng triển khai dịch vụ trả kết quả đổi Giấy phép lái xe qua đường bưu điện, nhằm giảm thiểu số lượng công dân đến nhận kết quả trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, giảm bớt thời gian đi lại của công dân khi thực hiện thủ tục này.

- Sở GTVT vừa mới triển khai theo nội dung Công văn số 14126/BGTVT-TTCNTT ngày 28/11/2016 của Bộ GTVT V/v triển khai sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến: cấp (đổi) Giấy phép kinh doanh vận tải; cấp (đổi) biển hiệu, phù hiệu xe ô tô.

c) Đối với lĩnh vực Giao thông đô thị:

Tiếp tục rút ngắn thời gian giải quyết của các Thủ tục: “*Thủ tục cấp Giấy phép cho phương tiện vận tải vào đường cấm; dừng, đỗ xe tại khu vực cấm*”, “*Thủ tục cấp Giấy phép cho phương tiện vận tải ra vào thành phố Đà Nẵng (giờ cao điểm)*” **như sau:**

Thời gian giải quyết quy định theo Bộ TTHC: **01 ngày làm việc.**

Thời gian giải quyết hiện nay: **0,5 ngày làm việc** (tính từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ, tạo điều kiện giải quyết cho công dân trong thời gian sớm nhất có thể).

Tiếp tục rút ngắn thời gian giải quyết Thủ tục “*Cấp giấy phép thi công lắp đặt công trình*” trong lĩnh vực quản lý kết cấu hạ tầng giao thông.

Theo đó, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng

rút ngắn thời gian đối với thủ tục “Cấp giấy phép thi công lắp đặt công trình” (áp dụng đối với trường hợp giải quyết cấp giấy phép thi công lắp đặt công trình tiếp cận điện năng).

Quy định tại Bộ THHC được ban hành kèm theo Quyết định số 9405/QĐ-UBND ngày 18/12/2015 của UBND thành phố Đà Nẵng là 05 ngày làm việc, sau khi thực hiện đơn giản hóa, thời gian giảm xuống chỉ còn 04 ngày làm việc.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Trong năm 2016, Đảng ủy và Lãnh đạo Sở Giao thông vận tải đã tập trung chỉ đạo quyết liệt việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU và tạo sự chuyển biến tích cực về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ công chức, viên chức và người lao động có ý thức cao trong công việc, tận tâm, tận tụy phục vụ công dân, tổ chức; đẩy lùi tình trạng tiêu cực, quan liêu, nhũng nhiễu tại các phòng, ban, đơn vị; phát huy tốt khả năng của từng công chức, viên chức, người lao động khi thực thi nhiệm vụ. Giải quyết kịp thời đúng thẩm quyền, đúng pháp luật các đơn thư khiếu nại, phản ánh của tổ chức, công dân.

Lãnh đạo Sở Giao thông vận tải đã chỉ đạo kiện toàn Tổ kiểm tra đột xuất Chỉ thị 29-CT/TU tại các đơn vị thuộc. Đảng ủy Sở cũng đã chỉ đạo cấp ủy các chi bộ và Ủy ban kiểm tra Đảng ủy đưa nội dung thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU vào chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát hằng năm, kiểm tra, giám sát chuyên đề của chi bộ và Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy. Thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nội dung "5 xây", "3 chống", tạo chuyển biến rõ nét về tinh thần trách nhiệm, tác phong chuyên nghiệp, lối sống trung thực, kỷ cương, gương mẫu của đảng viên, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

IV. KỶ LUẬT, XỬ LÝ HÀNH VI VI PHẠM (liên quan đến việc thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU)

STT	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị	Lý do bị kỷ luật	Hình thức kỷ luật
1	Bùi Thanh Thuận	Phó Giám đốc Sở	Cơ quan Sở GTVT	Về việc liên quan trách nhiệm trong vụ chìm tàu Tháo Vân (DNa-0016) vào đêm ngày 04/6/2016	Kỷ luật Đảng với hình thức khiển trách
2	Lê Sáu	Giám đốc	Cảng vụ đường thủy nội địa		Cách chức
3	Ngô Văn Thọ	Phó Giám đốc			Cảnh cáo
4	Nguyễn Đức Tuấn	Chuyên viên	Văn phòng Sở	Vi phạm quy định của pháp luật đối với công chức	Buộc thôi việc

STT	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị	Lý do bị kỷ luật	Hình thức kỷ luật
5	Nguyễn Thế Hưng	Cán sự	Phòng QLĐT&SH	Vi phạm quy định của pháp luật đối với người lao động	Buộc thôi việc

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU và Chỉ thị số 03/CT-UBND trong năm 2016 của Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng, kính báo cáo Sở Nội vụ để theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ(b/c);
- Lưu: VT, VP.



Lê Văn Trung



Phụ lục
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC GIẢI PHÁP CỤ THỂ CỦA SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI
THEO CHỈ THỊ SỐ 29-CT/TU VÀ CHỈ THỊ SỐ 03/CT-UBND

(Kèm theo Báo cáo số 589/BC-SGTVT ngày 02 tháng 12 năm 2016 của Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng)

STT	Các giải pháp thực hiện nhiệm vụ	Dự kiến sản phẩm đầu ra	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện	Đánh giá mức độ hoàn thành (%)
Nhiệm vụ: Giảm bệnh hình thức, phô trương, hạn chế việc tổ chức các lễ kỷ niệm, hội nghị, tiếp khách không thực sự cần thiết gây lãng phí ngân sách nhà nước. Không để xảy ra tình trạng, báo, đài phản ánh về tình trạng lãng phí, phô trương tại cơ quan, đơn vị.					
1	Triển khai thực hiện Nghị quyết số 120/2015/NQ-HĐND ngày 12 tháng 12 năm 2015 của Hội đồng nhân dân thành phố Đà Nẵng về quy định mức chi công tác phí, chi tổ chức các hội nghị đối với cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Sửa đổi các nội dung quy định về mức chi hội họp trong Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Giao thông vận tải	Sau Hội nghị CC-NLĐ của Cơ quan Sở năm 2016	Đã sửa đổi các mức chi trong Quy chế chi tiêu nội bộ của Sở Giao thông vận tải tại Quyết định số 86/QĐ-SGTVT ngày 01 tháng 2 năm 2016 (sau Hội nghị CC-NLĐ của Cơ quan Sở năm 2016 được tổ chức vào ngày 30/1/2016)	100%
2	Tăng cường sử dụng điện thoại IP phone để liên lạc trong nội bộ Cơ quan Sở	2000 cuộc gọi (Trong năm 2016)	Thường xuyên	Trong năm 2016, Sở Giao thông vận tải đã tăng cường sử dụng điện thoại IP phone để liên lạc trong nội bộ Cơ quan Sở. Tổng số cuộc gọi IP là 5038 cuộc gọi	100%

Nhiệm vụ: Nêu cao tính gương mẫu của các cấp lãnh đạo, quản lý, điều hành. Thực hiện tốt QCDC ở cơ sở theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/1/2015 của Chính phủ về thực hiện DC trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

1	Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn liền với Quy chế làm việc của Sở, qua đó chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót, hạn chế góp phần thực hiện tốt Quy chế dân chủ gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng phòng, ban, đơn vị.	Cụ thể hóa những lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh, mỗi Lãnh đạo phải xác định rõ cách thức và mức độ tinh thần trách nhiệm, hoàn thành nhiệm vụ được giao	Thường xuyên	<p>Để có cơ sở chỉ đạo triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2016, ngay từ đầu năm, Lãnh đạo Sở đã ban hành Kế hoạch số 417/KH-SGTVT ngày 28/1/2016 về việc tổ chức triển khai thực hiện QCDC cơ sở của Sở Giao thông vận tải;</p> <p>Đảng ủy Sở đã tổng kết 5 năm thực hiện Chỉ thị số 03-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh;</p> <p>Sở Giao thông vận tải đã ban hành Quyết định số 391/QĐ-SGTVT ngày 06/6/2016 về việc thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thực hiện QCDC ở cơ sở tại các đơn vị trực thuộc Sở Giao thông vận tải và đã tổ chức kiểm tra tại 04 đơn vị trực thuộc vào tháng 06/2016.</p> <p>Sở Giao thông vận tải đã có Báo cáo số 5638/BC-SGTVT ngày 17/11/2016 về báo cáo kết quả thực hiện QCDC ở cơ sở tại Sở Giao thông vận tải năm 2016 và phương hướng năm 2017.</p>	100%
---	--	---	--------------	---	------

Nhiệm vụ: Giám hội họp, có ít nhất 01 giải pháp mới để tạo sự chuyển biến trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp trong điều hành, tổ chức hoạt động, trao đổi thông tin. Đảm bảo 90% văn bản đến và đi của cơ quan, đơn vị được trao đổi qua môi trường điện tử, 95% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị thường xuyên sử dụng hệ thống điện tử công vụ

1	Sử dụng chữ ký số để liên thông gửi văn bản đến các Cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính quyền điện tử	Trên 3000 văn bản được liên thông	Thường xuyên	100% văn bản đi được ký số và liên thông đến các Cơ quan, đơn vị trong Hệ thống chính quyền điện tử	100%
2	Văn bản đến được lưu trên hệ thống Quản lý văn bản điều hành. Giám đốc Sở sẽ trực tiếp bút phê và chuyển xử lý trên hệ thống.	100% văn bản đến được lưu và bút phê chuyển xử lý trên HT QLVBDH	Thường xuyên	100% văn bản đến được lưu trên hệ thống Quản lý văn bản điều hành và Giám đốc Sở trực tiếp bút phê chuyển xử lý trên hệ thống	100%
3	Các nội dung mời họp trong nội bộ cơ quan được gửi trên chức năng trao đổi nội bộ của Hệ thống QLVBDH	100% cuộc họp được mời và gửi tài liệu liên quan thông qua hệ thống QLVBDH	Thường xuyên	100% cuộc họp được mời và gửi tài liệu liên quan thông qua hệ thống QLVBDH	100%
4	Triển khai đồng bộ và sử dụng phần mềm duyệt thư điện tử cho máy trạm (mail client) cho toàn thể CCVC-NLĐ. Tăng cường việc sử dụng hệ thống thư điện tử thành phố trong hoạt động công vụ.	100% CC-NLĐ thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử thành phố	Thường xuyên	Tất cả các máy tính đã được cài đặt phần mềm duyệt thư điện tử cho máy trạm (Phần mềm Microsoft outlook). 100% CC-NLĐ thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử của thành phố	100%

5	Mở rộng hệ thống quản lý, giám sát xe buýt	Nâng cấp một số tính năng của hệ thống nhằm phục vụ tốt công tác quản lý, giám sát xe buýt	Tháng 10/2016	Sở Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 750/STTTT-KHĐT ngày 15/6/2016 về việc thẩm định Chương trình mở rộng Hệ thống quản lý, giám sát xe buýt. Sở Giao thông vận tải đã ký Hợp đồng với Trung tâm Phát triển Hạ tầng thông tin Đà Nẵng về xây dựng mở rộng hệ thống quản lý, giám sát xe buýt theo nội dung thẩm định của Sở TT&TT.	100%
Nhiệm vụ: Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền cho các ngành, địa phương. Đồng thời phải bảo đảm các nguồn lực và điều kiện cần thiết để các cơ quan, đơn vị được phân cấp, phân quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn. Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan được phân cấp, phân quyền.					
1	Sở Giao thông vận tải thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị được phân cấp quản lý, bảo trì và khai thác một số hệ thống đường tại Quyết định số 151/2005/QĐ-UBND ngày 22 tháng 10 năm 2005 của UBND thành phố. Định kỳ 6 tháng một lần, Sở sẽ tổ chức Hội nghị giao ban công tác Quản lý nhà nước trong lĩnh vực giao thông đường bộ với UBND các quận, huyện và sở, ngành liên quan nhằm hỗ trợ, hướng dẫn chuyên môn cũng như lắng nghe, đề xuất giải quyết những vướng mắc còn tồn	Hội nghị Giao ban công tác Quản lý nhà nước trong lĩnh vực giao thông đường bộ	Tháng 7/2016 và Tháng 1/2017	Sở Giao thông vận tải đã tổ chức Hội nghị Giao ban công tác Quản lý nhà nước trong lĩnh vực giao thông đường bộ 06 tháng đầu năm vào ngày 29/7/2016. Sau cuộc họp, Sở Giao thông vận tải đã có Thông báo số 3759/TB-SGTVT ngày 01/8/2016 về nội dung cuộc họp và gửi đến các đơn vị liên quan căn cứ nội dung Thông báo triển khai thực hiện	100%

	động trong quá trình thực hiện của các đơn vị				
Nhiệm vụ: Rà soát, xác định những vấn đề bức xúc, phức tạp thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực, địa phương theo yêu cầu của Chỉ thị 29-CT/TU để xây dựng các giải pháp, hành động cụ thể để tạo sự chuyển biến về chất lượng quản lý ngành, lĩnh vực Giao thông vận tải.					
1	Ban hành “Quy chế quản lý, sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực ĐTXD CTGT” với đối tượng áp dụng là các cá nhân, phòng, ban thuộc Sở GTVT trong việc quản lý thông tin dữ liệu nhằm phục vụ các công việc liên quan đến dự án công trình, xem xét, lựa chọn các nhà thầu tư vấn, thi công	Quy chế quản lý, sử dụng phần mềm CSDL các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực ĐTXD CTGT	Quý I/2016	Đã có Quyết định số 158/QĐ-SGTVT ngày 11 tháng 3 năm 2016 ban hành Quy chế quản lý, sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực ĐTXD CTGT	100%
2	Ban hành các kết cấu định hình dùng chung trong ngành GTVT Đà Nẵng	Một số kết cấu định hình dùng trong các công trình giao thông	Tháng 6/2016	Đã có Công văn số 3486/SGTVT-GĐ&QLCL ngày 15/7/2016 về việc triển áp dụng một số kết cấu thường sử dụng trong các công trình giao thông trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	100%
3	Xây dựng suất đầu tư cho một số hạng mục, công trình giao thông và giá xây dựng tổng hợp bộ phận kết cấu công trình trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Ban hành các suất đầu tư	Tháng 11/2016	Đã xây dựng suất đầu tư cho một số hạng mục, công trình giao thông và giá xây dựng tổng hợp bộ phận kết cấu công trình trên địa bàn thành phố và đã báo cáo Hội đồng nghiệm thu đề tài KHCN cấp cơ sở năm 2016 vào ngày 01/12/2016.	100%

4	Tham mưu UBND thành phố ban hành "Quy định quản lý hoạt động thí điểm xe điện 4 bánh trên địa bàn thành phố Đà Nẵng"	Quy định quản lý hoạt động thí điểm xe điện 4 bánh trên địa bàn thành phố Đà Nẵng	Tháng 9/2016	Đã có Tờ trình số 4558/TTr-SGTVT ngày 19/9/2016 gửi UBND thành phố về đề nghị ban hành Quy định quản lý xe điện 4 bánh thí điểm hoạt động trên một số tuyến đường của thành phố Đà Nẵng	100%
Nhiệm vụ: Trả lời đúng thời hạn 100% các câu hỏi chuyên mục Hỏi đáp Cổng Thông tin điện tử thành phố và câu hỏi gửi đến email của Chủ tịch UBND thành phố.					
1	Ban hành Quy định tiếp nhận và xử lý các câu hỏi chuyên mục Hỏi đáp Cổng Thông tin điện tử thành phố và câu hỏi gửi đến email của Chủ tịch UBND thành phố.	Quy định tiếp nhận và xử lý các câu hỏi	Tháng 5/2016	Đã ban hành Quyết định số 91/QĐ-SGTVT ngày 15 tháng 2 năm 2016 về việc thay thế thành viên Tổ tiếp nhận và xử lý thông tin của ngành Giao thông vận tải; Đã xây dựng Quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh của các tổ chức, cá nhân.	100%
Nhiệm vụ: Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức					
Về xây dựng quy chế phối hợp chặt chẽ đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan có mối quan hệ phối hợp với các cơ quan, đơn vị khác trong quá trình giải quyết: Hiện nay, để nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, tăng cường công tác phối hợp của các cơ quan nhà nước, Sở Giao thông vận tải và Sở xây dựng đã phối hợp, thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong việc giải quyết thủ tục hành chính về cấp phép đấu nối vào hệ thống thoát nước đô thị đối với công trình xây dựng. Quy chế phối hợp giữa các Sở đã được quy định cụ thể tại Quyết định số 1350/QĐ-UBND ngày 09 tháng 3 năm 2015 của UBND thành phố về việc Quy định ban hành Đề án thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong việc giải quyết thủ tục hành chính về cấp phép đấu nối vào hệ thống thoát nước đô thị đối với công trình xây dựng.					

Về rà soát và công bố danh mục thủ tục hành chính nội bộ thuộc thẩm quyền của Sở Giao thông vận tải

1	Rà soát bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Sở.	100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Sở được thực hiện theo cơ chế một cửa	Quý II/2016	Ngày 23/6/2016, Sở Giao thông vận tải tiến hành rà soát Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được ban hành tại Quyết định số 9405/QĐ-SGTVT ngày 18/12/2015. Ngày 28/10/2016, Sở Giao thông vận tải có Tờ trình số 5269/TTr-SGTVT gửi Sở Tư pháp đề nghị thẩm định Bộ TTHC năm 2016 của Sở. Ngày 01/12/2016, Sở Tư pháp có Công văn số 2365/STP-KSTT về việc kiểm soát chất lượng dự thảo Quyết định công bố bộ TTHC. Sau khi rà soát, tiếp thu ý kiến góp ý của Sở Tư pháp, Sở Giao thông vận tải có Tờ trình số 5884/TTr-SGTVT ngày 02/12/2016 đề nghị UBND thành phố ban hành Bộ thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ, thủ tục hành chính giữ nguyên thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng.	100%
	Trên cơ sở kết quả rà soát bộ thủ tục hành chính, xây dựng danh mục thủ tục hành chính nội bộ thực hiện theo cơ chế một cửa		Quý III/2016	Trên cơ sở rà soát Bộ TTHC năm 2016 của Sở GTVT, ngày 18/8/2016, Sở đã ban hành Quyết định số 624/QĐ-SGTVT về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính nội bộ của Sở Giao thông	

				vận tải thành phố thay thế Quyết định số 372/QĐ-SGTVT ngày 26/6/2015.	
Nhiệm vụ: Thực hiện việc công khai minh bạch, cập nhật kịp thời 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Giao thông vận tải					
1	<p>Thường xuyên cập nhật và công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Giao thông vận tải tại Mục “Thủ tục hành chính” trên Trang thông tin điện tử của Sở. Phối hợp với Sở thông tin truyền thông và các đơn vị liên quan để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử thành phố và Cổng thông tin dịch vụ công thành phố.</p>	<p>Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Giao thông vận tải được công khai và cập nhật kịp thời</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Giao thông vận tải được công khai và cập nhật kịp thời</p>	<p>100%</p> 