

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

Số: **229**/SGTVT-QLVTPTNL

V/v Đề nghị kiểm tra xử lý xe buýt liên kết
92H-1415 tuyến Đà Nẵng - Hội An thu tiền đi
xe của hành khách cao hơn giá cước quy định

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đà Nẵng, ngày **16** tháng **01** năm **2018**

Kính gửi:

- HTX Vận tải Thủy bộ và Du lịch Hội An;
- Thanh tra Sở GTVT Đà Nẵng;
- Trung tâm Điều hành ĐHTHGT và VTCC.

Theo nội dung phản ảnh trên trang thông tin điện tử thành phố Đà Nẵng ngày 05/01/2018, tiêu đề bài viết "Chặt chém khách du lịch trên xe buýt Đà Nẵng - Hội An" (Đính kèm nội dung phản ảnh).

Về vấn đề này, Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng có ý kiến như sau:

1. Đối với HTX Vận tải Thủy bộ và Du lịch Hội An (đơn vị vận hành tuyến xe buýt số 01: Đà Nẵng - Hội An):

Khẩn trương kiểm tra nội dung phản ảnh nêu trên liên quan đến hoạt động của tuyến xe buýt số 01 (Đà Nẵng - Hội An) mà doanh nghiệp đang vận hành và có biện pháp chấn chỉnh kịp thời:

- Nghiêm túc thực hiện giá cước đã được quy định; quán triệt đến đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe thu tiền hành khách đúng giá vé quy định và trao vé cho hành khách, chấm dứt ngay các hành vi vi phạm nêu trên; chấp hành các quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận chuyển khách bằng xe buýt và có biện pháp kiểm tra xử lý nghiêm nhân viên phục vụ trên xe buýt vi phạm quy định về giá cước, vi phạm chất lượng phục vụ hành khách.

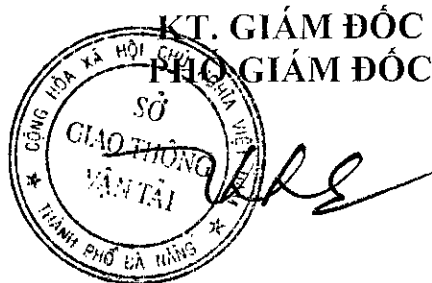
- Nghiêm túc tiếp thu nội dung phản ảnh của công dân trên trang thông tin điện tử về hoạt động xe buýt và báo cáo kết quả xử lý gửi về Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng và Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam trước ngày **20/01/2018**.

2. Giao Thanh tra Sở tiếp tục phối hợp với Trung tâm ĐHTHGT và Vận tải công cộng tăng cường kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm của xe buýt.

Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng yêu cầu các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện. /m

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (báo cáo);
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Sở GTVT Quảng Nam (phối hợp);
- Trang thông tin điện tử thành phố;
- Lưu VT, QLVTPTNL.



Bùi Thanh Thuận



NỘI DUNG PHẢN ẢNH CỦA CÔNG DÂN

Công văn số **229** /SGTVT-QLVTPTNL ngày **16** /01/2018
của Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng

Ngày 05/01/2018

Trung tâm Thông tin dịch vụ công kính gửi thông tin người phản ánh về việc
"Chặt chém khách du lịch trên xe buýt Đà Nẵng - Hội An":

Tên người phản ánh: Trương Thị Thùy Oanh.

Số điện thoại: 01676563534

Xe buýt Đà Nẵng - Hội An

"Những chiếc xe buýt chạy từ Đà Nẵng về Hội An thường xuyên chặt chém khách du lịch nước ngoài. Ngày 31/12 tôi có ngồi trên chuyến xe buýt biển số 92H1415 từ Đà Nẵng về Hội An, người thu tiền là 1 phụ nữ, thu của tôi là 20.000 nhưng lấy khách nước ngoài mỗi người 50.000 dù họ đã nói là giá vé chỉ 20.000 vì họ đã tìm hiểu trên mạng và bạn của họ đã đi và nói giá 20.000, nhưng chị đó không chịu và đưa ra tờ giấy gì đó. Tôi cũng có hỏi sao chị lấy tiền người nước ngoài cao hơn người Việt Nam? Thì chị nói bảo hiểm của họ cao hơn người Việt. Nếu như vậy thì khi có 1 cặp người nước ngoài khác cãi lại và không chịu trả thì chị đành lấy giá 50.000/2 người, còn những khách nào không cãi lại được thì phải chịu cảnh bắt lạt trả tiền.

Như vậy, tôi có thể hiểu là chị ấy thích lấy bao nhiêu là lấy, thật sự ngồi trên xe mà rất buồn vì nếu cứ tình trạng như thế này thì Đà Nẵng và Hội An sẽ mất rất nhiều khách du lịch đến tham quan.

Kính đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra xử lý vấn đề này."