

KẾ HOẠCH

Tổ chức triển khai phục vụ vận tải khách trong dịp Quốc khánh 2/9/2018 và khai giảng năm học mới 2018-2019

Thực hiện Công điện số 1038/CD-TTg ngày 13/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Bộ Giao thông Vận tải và UBND thành phố về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9, tháng cao điểm an toàn giao thông cho học sinh đến trường – tháng 9; Kế hoạch số 1025/KH-BATGT ngày 08/02/2018 của UBND thành phố về triển khai nhiệm vụ công tác ATGT năm 2018 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; Công văn số 199/Cv-BATGT ngày 17/8/2018 của Ban an toàn giao thông thành phố về thực hiện Công điện số 1038/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai phục vụ vận tải hành khách trong dịp này như sau:

A. ĐẶC ĐIỂM:

Theo dự báo lượng khách đi lại từ thành phố Đà Nẵng đi các tỉnh (thành phố) và ngược lại sẽ tăng cao hơn ngày bình thường, do trong dịp nghỉ Quốc Khánh năm nay được nghỉ 03 ngày (từ ngày 01/9/2018 đến hết thứ 2 ngày 03/9/2018) và tháng cao điểm an toàn giao thông cho học sinh đến trường – tháng 9, do đó dự báo nhu cầu đi lại sẽ tăng cao vào những ngày này.

B. MỤC ĐÍCH:

- Phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong hoạt động vận tải trên địa bàn thành phố Đà Nẵng vào các ngày cao điểm nghỉ lễ và các ngày khai giảng năm học mới;

- Tuyên truyền công tác giữ gìn kỷ cương trật tự an toàn giao thông và chấp hành các quy định của pháp luật, trật tự an toàn giao thông của nhân dân trong dịp nghỉ Quốc Khánh và tháng cao điểm an toàn giao thông cho học sinh đến trường – tháng 9.

- Yêu cầu các đơn vị khai thác bến xe, các đơn vị vận tải, các đơn vị trực thuộc Sở và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện tốt nội dung kế hoạch để đảm bảo trật tự ATGT và đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân thuận lợi và an toàn.

C. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI:

Với mục tiêu phục vụ tốt nhu cầu đi lại của cán bộ, nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn trong hoạt động vận tải dịp nghỉ lễ Quốc Khánh, tháng cao điểm an

toàn giao thông cho học sinh đến trường – tháng 9. Kế hoạch số 16/KH – UBATGTQG ngày 09/01/2018 của Ủy ban ATGT Quốc gia về Kế hoạch an toàn giao thông 2018, với chủ đề: “*An Toàn giao thông cho trẻ em*”; tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 10364/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND thành phố về đảm bảo an toàn giao thông, thực hiện Chương trình “*Thành phố 4 an*” trên địa bàn thành phố đến năm 2020. Giám đốc Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng yêu cầu các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh vận tải, các đơn vị khai thác và quản lý bến xe khách liên tỉnh trên địa bàn thành phố, Thanh tra Sở, Phòng quản lý vận tải, phương tiện và Người lái; Trung tâm đèn tín hiệu GT & VTCC thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh vận tải khách tuyến cố định

- Quán triệt, tuyên truyền phổ biến tới lái, phụ xe và nhân viên nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ hành khách. Nghiêm cấm lái, phụ xe uống bia rượu, dùng chất kích thích trong khi làm việc, bố trí lái xe điều khiển phương tiện đúng thời gian quy định; nghiêm cấm “san khách, nhượng khách” dọc đường. Kiên quyết đình chỉ lái xe, nhân viên phục vụ vi phạm quy định vận tải để bảo đảm trật tự an toàn giao thông, kỷ cương trong hoạt động vận tải khách; thực hiện giáo dục đạo đức, nghề nghiệp cho đội ngũ lái xe.

- Xây dựng kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện để đảm bảo an toàn khi sử dụng và huy động phương tiện đưa ra phục vụ vận chuyên;

- Thực hiện niêm yết công khai giá vé tại nơi bán vé và trên phương tiện theo quy định; bán đúng giá vé đã đăng ký với cơ quan chức năng;

- Chuẩn bị đủ phương tiện để huy động khi cần đưa ra phục vụ vận chuyên, phối hợp với bến xe để tăng cường phương tiện cho những tuyến cần bổ sung xe khi lượng khách tăng đột biến; Không chở quá số người quy định; phương tiện đưa vào phục vụ tăng cường chỉ được bán vé phù hợp với chất lượng phục vụ;

- Yêu cầu thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo bộ phận an toàn giao thông hàng ngày theo dõi, giám sát lái xe thông qua thiết bị giám sát hành trình để kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các lái xe vi phạm Luật Giao thông đường bộ, đặc biệt về tốc độ, thời gian làm việc theo quy định và các quy định về vận tải.

2. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh vận tải hành khách bằng xe buýt

- Các doanh nghiệp vận tải hành khách bằng xe buýt không điều động xe buýt tham gia vận chuyên khách theo hợp đồng, quản lý chặt chẽ xe của đơn vị mình, không để lái xe, quản lý xe tự ý bỏ phiên; thực hiện tốt công tác kiểm tra, bảo dưỡng, vệ sinh phương tiện trước khi đưa phương tiện ra hoạt động, nhắc nhở lái, phụ xe chấp hành các quy định về đảm bảo an toàn giao thông trong quá trình vận chuyên;

- Bố trí xe bảo đảm số lượng và chất lượng tham gia hoạt động trên các tuyến, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thời gian xe chạy, lộ trình của các tuyến buýt chạy qua;

- Lập kế hoạch tác nghiệp vận tải và phối hợp với cán bộ hai đầu tuyến, Trung tâm Điều hành đèn tín hiệu GT & VTCC để tăng cường kiểm soát, giám sát mọi hoạt động của phương tiện thông qua thiết bị GSHT và chú ý đến các ngày cao điểm, giờ cao điểm tăng cường phương tiện để khắc phục tình trạng ùn khách, quá tải.

3. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh vận chuyển khách bằng taxi

- Trong dịp lễ do lượng khách du lịch đến Đà Nẵng và nhu cầu đi lại của nhân dân thành phố sẽ tăng cao. Để phục vụ tốt nhu cầu đi lại nhân dân và khách du lịch. Sở GTVT Đà Nẵng đề nghị các đơn vị vận tải Taxi đặc biệt chú trọng:

+ Tuyên truyền, quán triệt đội ngũ lái xe chấp hành nghiêm chỉnh Luật giao thông đường bộ; nghiêm cấm sử dụng bia, rượu và các chất kích thích trong thời gian làm việc; không chạy vòng vo, không chạy quá tốc độ, không quay đầu gấp; nhắc nhở đội ngũ lái xe phải có thái độ phục vụ văn minh, lịch sự; lái xe phải có đầy đủ giấy tờ xe; ăn mặc đồng phục chỉnh tề, đeo băng tên, thắt cà vạt; cấm các hiện tượng từ chối khách đi gần tại sân bay, nhà ga và bến xe;

+ Tập trung các phương tiện đảm bảo về số lượng và chất lượng phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 2/9; phương tiện khi đưa ra phục vụ phải an toàn, sạch sẽ và đảm bảo chất lượng kỹ thuật – mỹ thuật và niêm yết chất lượng dịch vụ theo quy định;

- Nếu lượng khách có tăng đột biến theo từng thời điểm, yêu cầu tổng đài của các doanh nghiệp không được hứa với khách khi đơn vị không điều được xe;

- Các đơn vị vận tải đề cử cán bộ theo dõi giám sát ATGT thông qua thiết bị giám sát hành trình xe chạy để ngăn chặn chấn chỉnh kịp thời lái xe vi phạm Luật Giao thông đường bộ và vi phạm nội quy, quy chế trong hoạt động vận tải hành khách bằng taxi.

4. Đối với các đơn vị hoạt động vận tải hợp đồng và du lịch.

- Rà soát toàn bộ phương tiện và có kế hoạch bảo dưỡng sửa chữa kịp thời để đảm bảo phương tiện an toàn kỹ thuật trước khi đưa vào hoạt động; Các phương tiện phục vụ vận chuyển khách phải đầy đủ các điều kiện theo quy định về điều kiện kinh doanh vận tải hành khách.

- Tăng cường cán bộ theo dõi giám sát ATGT thông qua thiết bị giám sát hành trình xe chạy để ngăn chặn chấn chỉnh kịp thời lái xe vi phạm trật tự an toàn giao thông, tổ chức tuyên truyền nhắc nhở lái xe thực hiện đúng thời gian làm việc theo đúng quy định của pháp luật để đảm bảo an toàn cho người và phương tiện khi tham gia giao thông.

- Nghiêm cấm ký lệnh không chỉ cho lái xe chạy Hợp đồng để phương tiện hoạt động trá hình xe chạy tuyến cố định.

- Trước khi thực hiện hợp đồng vận chuyển phải gửi thông báo hợp đồng vận chuyển về cho Sở GTVT Đà Nẵng theo quy định tại Khoản 3 Điều 45 Thông tư số 63/2014/TT-BGTVT của Bộ Giao thông vận tải.

5. Đối với các đơn vị hoạt động vận tải hàng hóa bằng ô tô

- Nghiên chỉnh chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động vận chuyển hàng hóa, có kế hoạch bảo dưỡng sửa chữa kịp thời để đảm bảo phương tiện an toàn khi đưa ra hoạt động.

- Trong những ngày cao điểm dịp lễ Quốc Khánh 2/9, để tránh ách tắc giao thông trong trung tâm thành phố, khuyến cáo các đơn vị không bố trí phương tiện ra vào các cửa ngõ trung tâm thành phố để sắp dỡ hàng hóa.

- Chỉ đạo lái xe nghiêm cấm vận chuyển hàng lậu, hàng hóa không rõ nguồn xuất xứ, hàng dễ cháy, nổ,...; Tuyên truyền đến lái xe nghiêm chỉnh chấp hành Luật Giao thông đường bộ.

6. Các đơn vị quản lý khai thác, kinh doanh bến xe

- Bến xe khách phải đảm bảo an ninh, trật tự; tổ chức tốt các dịch vụ phục vụ hành khách và phương tiện trong khu vực bến; có hình thức cung cấp thông tin cho khách bằng loa đài, bảng thông báo về tuyến vận chuyển khách, số chuyến lượt, giờ xe chạy, giá vé để hành khách biết và lựa chọn dịch vụ cho phù hợp; tổ chức các hình thức bán vé; tăng cường chiếu sáng về ban đêm, phòng chống cháy nổ, đảm bảo vệ sinh môi trường, trang bị dụng cụ y tế phục vụ sơ cấp cứu kịp thời,... Cán bộ, nhân viên phục vụ tại bến phải đeo phù hiệu và mặc đồng phục; tinh thần, thái độ phục vụ tận tình, chu đáo, thân thiện;

- Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp vận tải khách bố trí xe dự phòng, điều động phương tiện giải tỏa những tuyến đông khách, nhằm đáp ứng và phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân;

- Chủ động phối hợp với Thanh tra Sở Giao thông vận tải, Cảnh sát Giao thông, Cảnh sát trật tự và Công an địa phương đảm bảo trật tự, an toàn giao thông ở khu vực bến và xung quanh bến xe;

- Tổ chức bán vé và giám sát việc chấp hành bán vé theo đúng giá đã đăng ký của các doanh nghiệp vận tải;

- Kiểm tra giấy tờ của xe và lái xe khi vào đón trả khách tại bến xe; từ chối xác nhận lệnh chạy xe đối với các phương tiện nếu không bảo đảm các điều kiện quy định về kinh doanh vận tải;

- Kịp thời báo cáo các hành vi vi phạm về giá vé, tình trạng doanh nghiệp tự ý bỏ nốt (tài), chở khách quá quy định; tình trạng khách tăng đột biến về Sở Giao thông vận tải để có biện pháp xử lý.

7. Thanh tra Sở Giao thông vận tải

- Xây dựng phương án đảm bảo giao thông thông suốt an toàn, bố trí lực lượng tăng cường tuần tra, kiểm soát trong dịp nghỉ Lễ; tăng cường cán bộ Thanh tra kiểm tra tại các điểm có nguy cơ ùn tắc giao thông trong các dịp nghỉ lễ và có kế hoạch giải tỏa khi có sự cố ùn tắc giao thông, bố trí cán bộ trực tại khu vực bến xe, đặc biệt tại vị trí trên đường Tôn Đức Thắng, Cầu vượt khác mức Ngã ba Huế, đường Trường Chinh, Cầu vượt Hòa Cầm;

- Chủ động phối hợp với các bên xe để kiểm tra, giám sát hoạt động tại bến xe và kiểm tra xử lý các vi phạm (giấy tờ của xe và lái xe, việc thực hiện hành trình, lịch trình,...); Xử lý nghiêm phương tiện chở quá số người quy định, không bảo đảm các điều kiện quy định về hoạt động kinh-doanh vận tải trước khi xe xuất bến;

- Phối hợp chặt chẽ với Cảnh sát giao thông, Cảnh sát trật tự, quản lý thị trường tăng cường tuần tra, phát hiện xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm Luật GTĐB; chỉ dẫn phân luồng giao thông, không để ùn tắc giao thông xảy ra; vi phạm về vận chuyển hàng hóa không có nguồn gốc xuất xứ, sử dụng vé (hóa đơn) không đúng quy định;

- Tăng cường công tác kiểm tra quản lý hoạt động vận tải đường thủy nội địa, đặc biệt chú ý phương tiện chở khách trên sông Hàn, khu vực bán đảo Sơn Trà; cương quyết xử lý mà đình chỉ hoạt động các phương tiện không đủ điều kiện chở quá số người quy định.

- Trong những ngày cao điểm, thường xuyên báo cáo lãnh đạo Sở GTVT về tình hình bảo đảm trật tự ATGT, xử lý vi phạm trong từng loại hình vận tải để lãnh đạo Sở nắm tình hình và có chỉ đạo điều hành.

8. Trung tâm Điều hành đèn tín hiệu giao thông và vận tải công cộng:

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị vận tải xe buýt của Đà Nẵng và Quảng Nam, xây dựng kế hoạch phục vụ nhân dân đi lại trong dịp nghỉ lễ Quốc Khánh, phương tiện hoạt động phải bảo đảm chất lượng khi đưa ra hoạt động trên tuyến, bố trí xe dự phòng khi có yêu cầu;

- Phân công lịch trực cho cán bộ phòng điều độ vận tải, đèn tín hiệu giao thông để theo dõi an toàn giao thông qua camera và thiết bị giám sát hành trình;

- Phối hợp với Phòng QLVTPT&NL, Thanh tra giao thông, Cảnh sát giao thông, Cảnh sát trật tự trong việc hỗ trợ tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ của các đơn vị vận tải xe buýt, vật tải khách bằng xe taxi, xe điện, xe buýt miễn phí;

- Tăng cường tuần tra và xử lý khắc phục kịp thời hệ thống đèn tín hiệu giao thông tại các tuyến đường trọng điểm; Tại các điểm nhà chờ, điểm dừng xe buýt niêm yết đầy đủ thông tin về tuyến xe buýt để kịp thời phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân thời lợi, an toàn;

- Báo cáo kịp thời những vấn đề phát sinh cho lãnh đạo Sở để có biện pháp xử lý kịp thời.

9. Trung tâm đăng kiểm xe cơ giới

- Tăng cường cán bộ và ưu tiên việc thực hiện thủ tục kiểm định xe cơ giới cho các xe ô tô khách chạy tuyến cố định. Thông báo đến những chủ phương tiện ô tô khách sắp hết hạn kiểm định. Đảm bảo tất cả các phương tiện được cấp phép xe đạt tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường;

- Phân công lãnh đạo trực đảm bảo an toàn giao thông và đăng ký số điện thoại đường dây nóng trực đảm bảo an toàn giao thông 24/24 giờ các ngày trong dịp lễ.

10. Cảng vụ Thủy nội địa

- Trong những ngày cao điểm của dịp nghỉ lễ Quốc Khánh lượng du khách đổ về thành phố Đà Nẵng đông và nhu cầu đi tham quan ngắm cảnh thành phố bằng đường Thủy nội địa tăng cao, do đó đề nghị Cảng vụ Thủy nội địa tăng cường 100% quân số trực nhằm tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát số lượng khách lên tàu nhằm đảm bảo các điều kiện an toàn cho phương tiện trước khi ký lệnh xuất bến và nhập bến.

- Thực hiện nghiêm việc kiểm tra, kiểm soát tàu ra vào cảng đăng ký đón trả khách. Từ chối phục vụ đối với các tàu và chủ phương tiện không đảm bảo các điều kiện theo quy định, tăng cường kiểm tra các quầy bán vé, bán vé đúng giá niêm yết và đăng ký.

- Xây dựng phương án phối hợp với Công ty Quản lý cầu đường, các lực lượng chức năng để giữ gìn đảm bảo an ninh trật tự khu vực cảng.

11. Giao phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái.

- Phân công người trực tại các bến xe, bến cảng thủy nội địa; cấp phù hiệu kịp thời cho xe tăng cường và xe chuyển tải khi có nhu cầu của các đơn vị vận tải, tham mưu cho Lãnh đạo Sở chỉ đạo công tác vận chuyển hành khách, đảm bảo đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp Quốc Khánh 2-9.

- Tiến hành kiểm tra việc triển khai thực hiện của các đơn vị, kiên quyết xử lý những phương tiện khai thác tuyến vận tải khách cố định bỏ phiên để vận chuyển khách theo hợp đồng.

- Có trách nhiệm phối hợp, theo dõi, đôn đốc, cập nhập các thông tin báo cáo Lãnh đạo Sở và thực hiện việc báo cáo tình hình phục vụ trong dịp lễ Quốc Khánh 2/9 theo quy định của Bộ GTVT, Tổng Cục ĐBVN, UBND thành phố, Ban ATGT thành phố khi có yêu cầu.

Tất cả các hành vi vi phạm đều bị xử lý theo các quy định của pháp luật, các quy định của UBND thành phố, của cơ quan quản lý chuyên ngành ban hành và Thông tư số 10/2015/TT-BGTVT ngày 15/4/2015 của Bộ GTVT về quy định trách nhiệm và xử lý vi phạm trong hoạt động vận tải bằng xe ô tô.

D. CÔNG TÁC PHỐI HỢP, CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH:

Để đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ Quốc Khánh và hướng ứng tháng ATGT hằng năm được thuận lợi và tuyệt đối an toàn, đảm bảo trật tự ATGT. Sở Giao thông vận tải Đà Nẵng đề nghị:

- Đề nghị Sở GTVT các tỉnh (thành phố) có phương tiện hoạt động đến thành phố Đà Nẵng có phối hợp, quán triệt các đơn vị vận tải nghiêm chỉnh chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải bằng ô tô, giám sát các xe ô tô tăng cường thông qua phần mềm TBGSHT, chỉ đạo các đơn vị khai thác bến xe tạo điều kiện cho xe tăng cường ra vào bến trả khách thuận lợi, an toàn;

- Đề nghị Công an thành phố, phòng Quản lý giá - Sở Tài chính, lãnh đạo Chi cục quản lý thị trường - Sở Công thương; Chủ tịch Hiệp hội Vận tải ô tô Đà Nẵng phối hợp tổ chức thực hiện nhằm phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ Quốc Khánh 2/9/2018;

- Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị vận tải, các bến xe, các Trưởng phòng liên quan, Chánh Thanh tra Sở, Trung tâm đèn tín hiệu giao thông và vận tải công cộng và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo tình hình vận chuyển hành khách, an toàn giao thông và an ninh trật tự của đơn vị mình trong các nghỉ Lễ bằng văn bản, điện thoại, email gửi về Sở GTVT thành phố Đà Nẵng (thông qua phòng QLVTP&NL) theo địa chỉ sau:

+ **Địa chỉ:** Sở GTVT Đà Nẵng, tầng 14, Tòa nhà Trung tâm hành chính, 24 Trần Phú, TP. Đà Nẵng;

+ **Số điện thoại:** Cố định: 0236.3820389, số Fax: 0236.3830438.

+ **Email:** phuongnv@danang.gov.vn.

Trên đây là nội dung kế hoạch triển khai công tác phục vụ dịp nghỉ lễ Quốc Khánh và tháng cao điểm an toàn giao thông cho học sinh đến trường – tháng 9 của Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- UBND TP
- VP Ban ATGT TP
- Bộ GTVT
- Tổng Cục ĐBVN
- Giám đốc Sở;
- Công an TP;
- Sở Tài chính;
- Sở Công thương;
- Cục Thuế Thành phố;
- Các Hiệp hội vận tải;
- Các phó Giám đốc Sở (Chỉ đạo);
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Các đơn vị vận tải;
- Các đơn vị bến xe;
- Lưu VT, QLVTP&NL.(V.Phương)

Thay b/cáo;

Đề p/hợp;

Đề t/hiện;



Bùi Thanh Thuận