

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

Dịch vụ công trực tuyến mức 3

“Đổi Giấy phép lái xe trực tuyến”

Địa chỉ truy cập: <https://dichvucong.gplx.gov.vn>

Bước 1: Truy cập địa chỉ nộp hồ sơ và chọn theo hướng dẫn sau:

1. Thủ tục hành chính: Dịch vụ công đổi Giấy phép lái xe (Mức độ 3);
 2. Cơ quai quyết: Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng;
 3. Địa chỉ tiếp nhận: 24 Trần Phú, Q. Hải Châu, Tp. Đà Nẵng.
- Sau đó chọn: “**Đăng ký trực tuyến**”

The screenshot shows the website interface for the online registration of driving license exchange. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Transport (DRVN) and the text "TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM" and "DỊCH VỤ CÔNG ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE, CẤP GIẤY PHÉP LÁI XE QUỐC TẾ". Below the navigation bar, there are several menu items: "TRANG CHỦ", "ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN", "TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ", "HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ", and "CÂU HỎI THƯỜNG GẶP". The main content area is titled "ĐĂNG KÝ CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE QUA MẠNG". It features three dropdown menus for selecting the service type, the competent authority, and the reception point. A prominent orange button labeled "ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN" is positioned below these menus. To the right, there are images of a Vietnamese driving license and an international driving permit. At the bottom, a blue banner displays a four-step process flow for both domestic and international license exchange services.

Giao diện Nộp hồ sơ hiển thị như sau:

The screenshot displays the online registration form for driving license exchange. The form is titled "ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN" and is divided into several sections. The top section, "Thông tin chung", contains fields for the competent authority and the reception point. The middle section, "Thông tin giấy phép lái xe", includes a search box for the national GPLX number and a "Tìm kiếm" button. Below this, there are fields for personal information: name, date of birth, gender, CMND number, place of issue, and place of residence. The bottom section, "Thông tin liên hệ", contains fields for name, CMND number, phone number, and email address. A note at the bottom of the form states: "Lưu ý: Địa chỉ email dùng để nhận mã xác thực khi nộp hồ sơ. Thông báo có thể nằm trong mục thư rác của bạn." The form also includes a table for the license details and a "Xóa" button.

Bước 2: Nhập thông tin Form đăng ký,

Tại form “**Thông tin chung**” công dân nhập thông tin Số GPLX đề nghị đổi vào ô “**Số GPLX Quốc gia**” sau đó chọn “**Tìm kiếm**” thông tin về GPLX của công dân sẽ tự động hiển thị vào các ô nhập liệu như sau:

Thông tin chung

Cơ quan giải quyết Sở GTVT Đà Nẵng
Địa điểm tiếp nhận 24 Trần Phú, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng

Thông tin giấy phép lái xe

Bạn hãy nhập số GPLX để lấy thông tin chi tiết từ hệ thống. Các thông tin này không thể sửa

Số GPLX Quốc gia*

Họ tên

Ngày sinh

Số CMND

Nơi cấp

Nơi cư trú P. Phước Mỹ, Q. Sơn Trà, TP. Đà Nẵng

Nơi thường trú P. Phước Mỹ, Q. Sơn Trà, TP. Đà Nẵng

Quốc tịch

Giới tính Nam Nữ

Ngày cấp

Nơi cư trú chi tiết

Nơi thường trú chi tiết

STT	GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hang GPLX	Ngày trúng tuyển	Xóa
1	480141007638	Đà Nẵng	28-12-2018	31-12-9999	A1	24-09-2007	

*Trường hợp GPLX của công dân không có thông tin trong hệ thống Quản lý của Tổng Cục Đường bộ Việt Nam công dân phải mang GPLX và Hồ sơ gốc (nếu có) đến nộp trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở GTVT để làm thủ tục cấp đổi theo quy định.



TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM

DỊCH VỤ CÔNG ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE, CẤP GIẤY PHÉP LÁI XE QUỐC TẾ

TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN TRA CỨU TIỀN ĐỘ HỒ SƠ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Số GPLX của bạn không tìm thấy. Bạn vui lòng đến trực tiếp Sở Giao thông vận tải địa phương để giải quyết! Trường hợp Số GPLX của bạn do Sở GTVT Hà Nội hoặc Sở GTVT Hồ Chí Minh cấp thì bạn vào trang Dịch vụ công của 2 sở này theo đường dẫn- Sở GTVT Hà Nội: <http://dichvucongdoigplx.hanoi.gov.vn>- Sở GTVT Hồ Chí Minh: <http://gplx-dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>

Trường hợp không có dữ liệu sẽ nhận được thông báo như hình trên

Sau đó công dân tiếp tục nhập thông tin phần bên dưới cụ thể như sau:

- Chọn “**Ghép thêm Số GPLX khác**” và nhập thông tin số GPLX (ô tô, mô tô) có nhu cầu muốn ghép chung vào GPLX đề nghị cấp đổi

← Ghép thêm Số GPLX khác

Số GPLX Quốc gia*

Ngày trúng tuyển*

Ngày hết hạn

Hang GPLX*

Ngày cấp*

Đơn vị cấp*

Chú ý: Nhấn thêm để lưu số GPLX vừa nhập

- Nhập thông tin thay đổi về CMND vào form nếu có thay đổi Thông tin về CMND mới.

- Đính kèm thành phần hồ sơ bao gồm:

+ Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân: scan hoặc chụp ảnh cả mặt trước lẫn mặt sau GPLX muốn đổi và CMND (trường hợp muốn đổi cả 2 GPLX phải scan hoặc chụp hình cả 02 GPLX đề nghị cấp đổi)

+ Giấy khám sức khỏe của người lái xe: Đổi với trường hợp đổi GPLX ô tô các loại (Scan hoặc chụp ảnh tất cả các trang)

- Cuối cùng chọn ngày có thể đến thực hiện thủ tục còn lại (bao gồm: chụp ảnh chân dung, nộp lệ phí cấp đổi) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Giao thông vận tải thành phố Đà Nẵng - Tầng 01 tòa nhà TTHC thành phố, số 24 Trần Phú, Hải Châu, Đà Nẵng

- Lệ phí cấp đổi GPLX là: 135.000 đồng.

Thông tin yêu cầu thay đổi

Chú ý: Khi nhập thông tin 'Nơi cư trú', bạn cần nhập tên Phường/Xã sau đó chọn từ danh sách hiển thị
Khi nhập thông tin 'Địa chỉ chi tiết', bạn nhập số nhà,ngõ/ngách, tên đường

Số CMND (nếu có thay đổi):

Ngày cấp Nơi cấp

Nơi cư trú Địa chỉ chi tiết

Nơi thường trú Địa chỉ chi tiết

Thành phần hồ sơ

STT	Loại văn bản	Chọn File đính kèm	File đính kèm
1	Giấy phép lái xe	<input type="button" value="Chọn File"/>	GPLX.pdf
2	Chứng minh nhân dân	<input type="button" value="Chọn File"/>	CMND.pdf
3	Giấy chứng nhận sức khỏe (Điều khiển các phương tiện giao thông cơ giới)	<input type="button" value="Chọn File"/>	Giấy khám sức khỏe.pdf

Thời gian đăng ký xử lý

Hãy chọn ngày đăng ký xử lý*

Chọn giờ*

Tiếp theo nhập thông tin liên hệ trao đổi tại mục “**Thông tin liên hệ**”: Đây là các thông tin yêu cầu để nộp hồ sơ thành công do đó đề nghị công dân nhập thông tin chính xác để liên hệ.

Thông tin liên hệ

Họ tên*	<input type="text" value="████████████████████"/>
Số CMND	<input type="text" value="20157████████"/>
Số di động*	<input type="text" value="09348████████"/>
Thư điện tử*	<input type="text" value="████████████████@gmail.com"/>

Lưu ý: Địa chỉ email dùng để nhận mã xác thực khi nộp hồ sơ. Thông báo có thể nằm trong mục thư rác của bạn.

Sau đó chọn nút “**ĐĂNG KÝ**” ở bên dưới và nộp hồ sơ.

Thời gian đăng ký xử lý

Hãy chọn ngày đăng ký xử lý*	<input type="text" value="25-10-2019"/>	Chọn giờ*	<input type="text" value="07:30 -> 09:30"/>
------------------------------	-----------------------------------------	-----------	------------------------------------------------

[Đăng ký](#) [Quay lại](#)

Sau khi đăng ký sẽ nhận được thông báo như sau:

Gửi hồ sơ

Mã xác thực đã được gửi thành công về Email của bạn!

Mã hồ sơ của bạn là: **Q6EKD47**

Vào email của bạn để lấy mã xác thực (Lưu ý: thông báo có thể nằm trong mục thư rác của bạn).
Nhập vào trường bên dưới, sau đó nhấn **Gửi hồ sơ**

Mã xác thực

Lưu ý: Giữ Mã xác thực để sử dụng trong toàn bộ quá trình sửa đổi và theo dõi xử lý hồ sơ trực tuyến.

Gửi hồ sơ **Hủy**

Tiếp tục truy cập vào địa chỉ Email đã nhập trước đó để lấy mã xác thực như hình

dichvucong_gplx@mt.gov.vn 10:54 AM (3 minutes ago) ☆ ↶ ⋮

to me

Chào bạn [redacted],
Mã hồ sơ của bạn là: PAPG163
Mã xác thực: **fPgak4Kc**

Để hoàn tất quá trình đăng ký, vui lòng thực hiện **GỬI HỒ SƠ** bằng cách nhập Mã xác thực trên vào hệ thống. (xem video hướng dẫn trên trang web để biết cách thực hiện)

Thông báo này **KHÔNG CÓ** nghĩa lịch hẹn của bạn đã được chấp nhận.
Cách ngày đăng ký xử lý (ngày hẹn) **2-3 ngày**, cán bộ sẽ kiểm tra hồ sơ của bạn.
Khi đó bạn sẽ **nhận được thư thông báo xác nhận** lịch hẹn nếu hồ sơ hợp lệ HOẶC thư từ chối (kèm lý do) nếu hồ sơ không hợp lệ.

Lưu ý: Đây là hộp thư tự động, vui lòng không trả lời lại.

Trân trọng cảm ơn!

Sở GTVT Đà Nẵng

Copy mã xác thực ở mail và dán vào ô xác thực và chọn “**Gửi hồ sơ**”:

Gửi hồ sơ

Mã xác thực đã được gửi thành công về Email của bạn!

Mã hồ sơ của bạn là: **Q6EKD47**

Vào email của bạn để lấy mã xác thực (Lưu ý: thông báo có thể nằm trong mục thư rác của bạn).
Nhập vào trường bên dưới, sau đó nhấn **Gửi hồ sơ**

Mã xác thực

Lưu ý: Giữ Mã xác thực để sử dụng trong toàn bộ quá trình sửa đổi và theo dõi xử lý hồ sơ trực tuyến.

Gửi hồ sơ **Hủy**

Nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo như sau:

Thông tin tìm kiếm

Bạn đã Đăng ký trực tuyến hồ sơ thành công! Vui lòng lưu lại mã hồ sơ và mã xác thực để tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ!

Mã hồ sơ*

Số điện thoại người nộp

Lưu ý: Cần nhập chính xác mã hồ sơ và Số điện thoại đã đăng ký để tìm kiếm được hồ sơ của bạn.
Nếu bạn chưa nhận được mã hồ sơ và mã xác thực bạn có thể yêu cầu cấp lại [tại đây](#)

Bước 3: Tra cứu hồ sơ, chọn “Tra cứu tiến độ hồ sơ”

- Nhập Mã hồ sơ và số điện thoại và tìm kiếm thông tin

TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN **TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ** HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ

TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ

Thông tin tìm kiếm

Mã hồ sơ*

Số điện thoại người nộp

Lưu ý: Cần nhập chính xác mã hồ sơ và Số điện thoại đã đăng ký để tìm kiếm được hồ sơ của bạn.
Nếu bạn chưa nhận được mã hồ sơ và mã xác thực bạn có thể yêu cầu cấp lại [tại đây](#)

- Kết quả tra cứu:

Mã hồ sơ*

Số điện thoại người nộp

Lưu ý: Cần nhập chính xác mã hồ sơ và Số điện thoại đã đăng ký để tìm kiếm được hồ sơ của bạn.
Nếu bạn chưa nhận được mã hồ sơ và mã xác thực bạn có thể yêu cầu cấp lại [tại đây](#)

Mã hồ sơ	Địa điểm tiếp nhận	Thủ tục hành chính	Người nộp	Tình trạng	Xem Hồ Sơ	Sửa	Gửi hồ sơ	Gửi lại Mã xác thực
Q6EKD47	24 Trần Phú, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng	Dịch vụ công đổi Giấy phép lái xe (Mức độ 3)	[REDACTED]	Đã gửi	<input type="button" value="Chi tiết"/>			

(1 of 1)

Đến đây công dân đã hoàn tất quá trình nộp hồ sơ và chờ cán bộ tiếp nhận Sở GTVT kiểm tra, tiếp nhận hồ sơ theo quy định, sau khi hồ sơ được tiếp nhận sẽ có Email gửi đến công dân với thông tin như sau:

Công dân lưu ý thời gian và ngày hẹn để đến nộp hồ sơ



dichvucong_gplx@mt.gov.vn

to me

11:09 AM (0 minutes ago)



Chào bạn [REDACTED],

Hồ sơ đăng ký Đổi giấy phép lái xe của bạn, mã số Q6EKD47 đã được xác nhận hợp lệ, bạn vui lòng mang hồ sơ theo yêu cầu đến **24 Trần Phú, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng** để được xử lý:

Lịch hẹn xử lý: **07:30-09:30**

Ngày hẹn: **Thu 6 (25/10)**

Hồ sơ hợp lệ bao gồm:

- Đơn đề nghị đổi, cấp lại giấy phép lái xe theo mẫu.
- Bản sao chụp Chứng minh nhân dân, Giấy phép lái xe hiện đang sử dụng.
- Giấy chứng nhận sức khỏe phù hợp với hạng xe được lái do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp, trừ trường hợp chuyển đổi giấy phép lái xe bằng giấy bia sang giấy phép lái xe bằng vật liệu PET, cụ thể:

+ Người có giấy phép lái xe hạng A1, A2, A3;

+ Người có giấy phép lái xe hạng A4, giấy phép lái xe ô tô còn thời hạn sử dụng trên 03 (ba) tháng;

Số lượng hồ sơ: 01 (bộ). Lệ phí: 135.000đ/lần đổi

Trân trọng cảm ơn!

Lưu ý: Đây là hộp thư tự động, vui lòng không trả lời lại.

Sở GTVT Đà Nẵng